

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Рішення обласної ради  
від 21 грудня 2021 року № 327-VIII  
(IX сесія VIII скликання)**

**із змінами, внесеними**

**- рішенням обласної ради від  
02 липня 2022 року № 377-VIII  
(XII сесія VIII скликання)**

**ПРОГРАМА  
«Цифрова трансформація» Харківської області  
на 2022 – 2024 роки**

м. Харків  
2021

**ПАСПОРТ**  
**програми «Цифрова трансформація»**  
**Харківської області на 2022 – 2024 роки**

1.	Ініціатор розроблення Програми	Харківська обласна державна адміністрація; Харківська обласна рада
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа про розроблення Програми (за наявності) та/або нормативно-правові підстави її розроблення	Закон України від 03.11.2020 № 943-ІХ «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі»; постанова КМУ від 05.08.2020 № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021 – 2027 роки»; розпорядження КМУ від 12.05.2021 № 497-р «Деякі питання реалізації у 2021–2023 роках Державної стратегії регіонального розвитку на 2021– 2027 роки»; рішення Харківської обласної ради від 27.02.2020 № 1196-VII «Про схвалення Стратегії розвитку Харківської області на 2021 – 2027 роки та Плану заходів на 2021 – 2023 роки з реалізації Стратегії розвитку Харківської області на 2021–2027 роки»
3.	Розробник Програми	Департамент цифрової трансформації регіону Харківської обласної державної адміністрації
4.	Співрозробники Програми	Харківська обласна рада; КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ «ХАРКІВСЬКІ ОБЛАСНІ КОМУНІКАЦІЙНІ СИСТЕМИ»

5.	Відповідальні виконавці Програми	Департамент цифрової трансформації регіону Харківської обласної державної адміністрації; КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ «ХАРКІВСЬКІ ОБЛАСНІ КОМУНІКАЦІЙНІ СИСТЕМИ»
6.	Учасники Програми	Структурні підрозділи Харківської обласної державної адміністрації; районні державні адміністрації; органи місцевого самоврядування (за згодою); міжнародні організації (за згодою); громадські організації (за згодою)
7.	Термін реалізації Програми	2022 – 2024 роки
8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього,	<u>475100,00 тис. грн (рішення № 377-VIII від 02 липня 2022 року)</u>
	у тому числі:	
	кошти державного бюджету	<u>140 000,00 тис. грн (рішення № 377-VIII від 02 липня 2022 року)</u>
	кошти обласного бюджету	<u>168 225,00 тис. грн (рішення № 377-VIII від 02 липня 2022 року)</u>
	кошти інших місцевих бюджетів	У межах наявних фінансових ресурсів
	кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством	<u>166 875,00 тис. грн (рішення № 377-VIII від 02 липня 2022 року)</u>

### 1. Визначення проблем, на розв'язання яких спрямована Програма

Ефективність державного управління в Україні в умовах зменшення кількості державних службовців та якості їхніх знань, умінь і навичок, паралельного зростання кількості завдань, ініціатив, проектів та одночасної оптимізації витрат на управління, винайдення технологій і т.і. означає, що

державний сектор неодмінно здійснюватиме пошук нових форм життєдіяльності та забезпечення неперервності свого функціонування.

Світовий досвід свідчить, що значного економічного ефекту, а також підвищення прозорості та ефективності державних інститутів можна досягти шляхом уніфікації та стандартизації ділових процесів, а також передачі на аутсорсинг непрофільних ділових функцій.

В урядах багатьох країн світу наразі докладають значних зусиль для максимально можливої уніфікації державних управлінських процесів, централізації державної «цифрової» інфраструктури та відмови (а іноді й прямої заборони) від багаторазових нескоординованих витрат на автоматизацію типових функцій.

Існує низка функцій, притаманних практично будь-якому державному інституту або підприємству, наприклад: управління людськими ресурсами (так звані «відділи кадрів»), розрахунок заробітної плати, фінанси, бюджетування, закупівлі, управління нерухомим майном і договорами оренди, технічне обслуговування та ремонт обладнання й інфраструктури, управління проектами, документообіг, управління інформаційною безпекою та інформаційно-комунікаційною технологією (ІКТ-інфраструктурою) тощо.

Цей перелік типових процесів досить великий, тож ідея щодо їхньої уніфікації здається логічною та зрозумілою.

Однак наразі в Україні кожен із 75 тисяч розпорядників бюджетних коштів самостійно утримує або розробляє систему автоматизації таких процесів, витрачає кошти на їхні підтримку та розвиток, створення відокремленої ІКТ-інфраструктури, вирішення питань забезпечення інформаційної безпеки і т.п. Це призводить до невиправданих витрат колосальної кількості бюджетних коштів та повної неможливості інтеграції таких рішень.

Ключовими рішеннями зазначених проблем в Україні є наступні:

1. Уніфікація та стандартизація типових ділових процесів державних установ (від міністерств до муніципалітетів).

2. Використання стандартизованих рішень для кожного типового ділового процесу усіма розпорядниками бюджетних коштів та заборона на розробку дублюючих систем.

3. Аутсорсинг функції розробки та адміністрування систем управління типовими діловими процесами.

Такий підхід є найбільш сучасним, прогресивним та ефективним. Враховуючи майже повну відсутність уніфікації ділових процесів державних установ в Україні, використання такого підходу дозволить заощадити величезні суми бюджетних коштів тільки за рахунок відмови від багаторазових витрат на автоматизацію одних і тих же типових функцій.

Підходи до вирішення цього завдання можуть бути різними, однак їх об'єднує спільна риса – **аутсорсинг функції автоматизації та супроводу типових ділових процесів.**

Переваги від аутсорсингу типових державних ділових процесів є очевидними й можуть обчислюватися величезними сумами від прямої економії

бюджетних коштів, а також від загального підвищення ефективності та прозорості державного управління.

Перелік таких переваг досить великий, проте серед ключових можна зазначити такі:

1. Значна економія бюджетних коштів за рахунок відмови від багаторазового дублювання витрат на автоматизацію підтримки та адміністрування одних і тих же процесів.

2. Значна економія бюджетних коштів за рахунок централізації ІКТ-інфраструктури та відмови від побудови дублюючих потужностей у кожному відомстві.

3. Значне скорочення часу і вартості оновлення й розвитку рішень – нові версії та функціональність стають відразу доступними всім розпорядникам бюджетних коштів.

4. Значне підвищення надійності та інформаційної безпеки за рахунок побудови єдиної високозахищеної ІКТ-інфраструктури.

5. Легкість інтеграції між системами різних відомств за рахунок використання уніфікованих рішень та єдиної нормативно-довідкової інформації.

Перехід до моделі аутсорсингу автоматизації типових ділових процесів у державному секторі України потенційно має стати однією з найбільш революційних реформ, що приведе до кардинального зниження неефективних багаторазових витрат, які дублюють одна одну, а також значного підвищення загальної прозорості та якості державного й місцевого управління.

Підтримка, розвиток та управління державною «цифровою» інфраструктурою в Україні є неорганізованими та неефективними. Дуже часто різні системи не можуть обмінюватися даними та використовують протоколи та системи, що не відповідають сучасним світовим стандартам. В управлінні інфраструктурою **відсутній спільний центр відповідальності та єдиних політик**. Управління інфраструктурою не має достатньої кількості кваліфікованих кадрів.

Поточна модель передбачає утримання, підтримку і розвиток «цифрової» інфраструктури кожною державною установою окремо, тобто автономно, що потребує вагомих капітальних та операційних витрат, однак в умовах хронічного недостатнього фінансування таке «автономне» існування та розвиток – завдання необґрунтоване й недосяжне.

Сучасним підходом для вирішення зазначених проблем є впровадження технології «хмарних» обчислень. Основною перевагою є те, що користувачам «хмари» (державним установам) не потрібно інвестувати значні суми коштів у побудову власної, надлишкової ІКТ-інфраструктури, а треба платити тільки за фактичне її використання, відповідно до поточного попиту. Таким чином, змінюється модель фінансування утримання й розвитку інфраструктури. Це обумовлює значне скорочення первинних витрат на «цифровізацію» державного управління, полегшує доступ державних установ до сучасних технологій, адаптацію «ІКТ-потужностей» під нові потреби. Таким чином,

«хмарна» технологія дозволяє здійснювати набагато ефективніше управління за рахунок централізації управлінської та облікової інформації, збільшення швидкості обробки та надійності зберігання даних.

В умовах обмеженого державного фінансування та дефіциту кваліфікованих ІКТ-кадрів "на місцях", використання «хмарних» обчислень дозволяє підвищити операційну якість управління та знизити вартість ІКТ-інфраструктури в масштабі держави.

Окрім очевидних вигід, використання «хмарних» обчислень допомагає перейти на якісно новий рівень управління державою і трансформації економіки, дозволяючи швидко та ефективно створювати нові послуги для громадян, впроваджувати елементи електронного урядування, електронної демократії та «цифровізації» економіки.

Цифрова трансформація регіонів є однією із пріоритетних цілей, визначених у Державній стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки.

Міністерство цифрової трансформації України також активно працює над цифровізацією регіонів. Одна з головних цілей — допомогти кожній громаді з впровадженням актуальних електронних сервісів.

Серед головних напрямів регіональної цифровізації, які визначило Міністерство цифрової трансформації України, такі:

адміністративні та соціальні послуги — забезпечення послуг онлайн або ж доступних послуг за одне відвідування ЦНАПу;

інтернет – забезпечення доступу до швидкісного інтернету в кожному населеному пункті;

цифрова грамотність – забезпечення для людей не просто можливостей користуватися онлайн-послугами, а й сформованість у них вмінь це зробити.

Завдяки цифровій трансформації розумними стають управління транспортом, безпекою, екологією, житлово-комунальним господарством, електронна взаємодія з місцевими органами влади.

Зважаючи на запропонований вище підхід аутсорсингу, функції автоматизації та супроводу типових ділових процесів є першочерговими при забезпеченні побудови централізованої інфраструктури захищеної передачі, оброблення та зберігання даних, що дозволить:

створити єдину високозахищену мережу для органів державної влади, місцевого самоврядування та підприємств, установ та організацій комунальної та державної форм власності;

організувати захищений доступ до мережі «Інтернет» органам державної влади, місцевого самоврядування та підприємствам, установам та організаціям усіх форм власності, що віднесені до об'єктів критичної інфраструктури, відповідно до вимог Закону України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України» та пункту 1.5.б. рішення РНБО від 10 липня 2017 року «Про стан виконання рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про загрози кібербезпеці держави та невідкладні заходи з їх нейтралізації», введеного в дію Указом Президента України від 13 лютого

2017 року № 32», введеного в дію Указом Президента України від 30 серпня 2017 року № 254/2017;

виконати керівникам вищезазначених установ та організацій вимоги п. 4 статті 6 Закону України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», що передбачає їх адміністративну та/або кримінальну відповідальність в разі невиконання цих вимог, зокрема, щодо створення захищеного з'єднання;

створити унікальний для України єдиний центр кібербезпеки, що дозволить знизити рівень кіберзагроз для органів державної влади, місцевого самоврядування та об'єктів критичної інфраструктури в Харківській області, із залученням провідних вітчизняних та міжнародних експертів та організацій.

Станом на 2021 рік КП ХОКС створило центральний вузол захищеного зв'язку та центр обробки даних, що дає можливість об'єднання у високозахищену мережу всіх органів державної влади та органів місцевого самоврядування для сприяння вільному та захищеному обміну інформацією та розширення спектра інформаційно-комунікаційних послуг.

Першочерговим етапом упровадження інформаційно-комунікаційних послуг є розгортання **«Єдиного Електронного Сервісу»** для мешканців Харківської області.

Фахівцями КП ХОКС було зроблено аналіз надання адміністративних та соціальних послуг населенню Харківської області за їхніми кількісними та якісними показникам. Виявлено, що лідером є місто Харків (упроваджено перший комплексний проєкт із надання адміністративних, соціальних послуг та реєстр територіальної громади), де на сьогодні населення отримує в електронному вигляді більше 600 послуг. Це є найвищий показник серед міст і громад України. Але з поступовою віддаленістю від міста кількість послуг, які отримує населення Харківської області, істотно зменшується. Це зумовлено низкою чинників, серед яких можливо виокремити такі основні:

1. Відсутність можливості для жителів сільської місцевості Харківської області отримувати послуги за місцем проживання (необхідно виїжджати до райцентру або центру територіальної громади, де розташований центр надання адміністративних послуг (надалі – ЦНАП).

2. Недоцільність розгортання повноцінної ІКТ-інфраструктури для надання необхідних послуг населенню в кожній селищній раді та територіальній громаді через її високу вартість.

3. Відсутність єдиного інформаційного простору та доступу до нього.

Проаналізувавши і ознайомившись із кращими розробками та досвідом провідних центрів надання адміністративних послуг населенню, вбачається за доцільне створення на базі КП ХОКС Єдиного Електронного Сервісу надання послуг населенню Харківської області з отримання адміністративних, соціальних послуг та доступу до реєстрів територіальних громад (ЄЕС), що дозволить:

надавати більше 600 соціальних, адміністративних послуг та послуг доступу до реєстру територіальної громади для жителів територіальних громад Харківської області, що на сьогодні є найбільшим показником в Україні (за основу для розробки технічного завдання на побудову будуть використані автоматизовані системи, які перевірені за своєю високою якістю та кількістю в місті Харкові). Серед послуг, що можуть надаватись населенню Харківської області через ЄЕС, є:

управління праці та соціального захисту населення – 260 послуг, серед них основні:

- субсидії на житлово-комунальні послуги;
- соціальний захист внутрішньо переміщених осіб;
- допомога при народженні дитини;

адміністративні послуги та реєстр територіальної громади – 274 послуги, серед них основні:

- реєстрація населення та зняття з реєстрації;
- паспорт громадянина України та для виїзду за кордон;
- реєстрація фізичної особи підприємця;

забезпечення на базі власного сервісного кластеру КП ХОКС безперервний доступ до ЄЕС у режимі 24/7 із урахуванням наявності каналів зв'язку.

Іншим напрямом розвитку інформаційного цифрового простору Харківської області є аутсорсинг процесів у медичній галузі. На базі високозахищеної мережі з центром обробки даних КП ХОКС вбачається за доцільне впровадження таких сервісів як:

**портал централізованого зберігання медичних діагностичних даних пацієнта для закладів охорони здоров'я області:**

створення захищеної «хмарної» інформаційно-телекомунікаційної мережі для організації умов зберігання, архівації, візуалізації та аналізу медичних та діагностичних даних закладів охорони здоров'я області, розширення можливостей передачі та обміну медичними даними між ключовими учасниками лікувального процесу в області. Створення централізованого захищеного об'єкта зберігання медичних діагностичних даних дасть можливість об'єднати віддалені об'єкти медичної діагностичної діяльності (КТ, МРТ, УЗД, ендоскопія, ЕКГ, РН, Холтер та інші). У рамках створення представленої системи, заклади охорони здоров'я області зможуть виконати умови договору з Національною службою здоров'я України, а саме: «...зберігання діагностичних даних пацієнта протягом 2 років...».

Також відбудеться створення інформаційної діагностичної мережі області для різних груп медичного обладнання; створення умов для інформатизації діагностики в закладах охорони здоров'я області та перехід на електронний алгоритм обміну діагностичних даних; створення умов для зберігання повних медичних даних пацієнта в рамках електронної медичної картки пацієнта; економія на рентгенологічних плівках, дискових носіях та папері; підвищення якості надання своєчасної медичної допомоги для ЗОЗ області; статистична та



економічна ефективність в умовах електронної взаємодії ЗОЗ та органів виконавчої влади області; модернізація телемедичного інформаційного процесу консультування; розширення спектру послуг, що можуть надаватись в межах регіональної системи медичної допомоги; підняття рівня комп'ютеризації на об'єктах медичної діяльності; створення умов для майбутнього підключення медичного обладнання до інформаційної мережі; збільшення автоматизованих діагностичних та лабораторних робочих місць, підключених до локальних обчислювальних мереж; збільшення швидкості обміну інформацією; підвищення ефективності та втрати інформації; підвищення рівня безпеки, збільшення швидкості доступу до серверної платформи; забезпечення більш високого рівня надійності й відновлення працездатності основних вузлів обчислювальної мереж;

**впровадження системи телемедичного консультування в алгоритм роботи швидкої медичної допомоги в області (інформаційно-технічне рішення):**

передбачається підтримка лікарів швидкої допомоги на виїзді з можливістю онлайн-консультування з лікарем граничних станів задля підтримки прийняття рішення лікарями швидкої допомоги. Передбачається також впровадження мобільного програмно-інформаційного комплексу для організації роботи бригад виїзної швидкої медичної допомоги, а саме: ведення історії випадку захворювання пацієнта під час виклику, формування первинного анамнезу під час транспортування пацієнта до лікарні, що дасть можливість економити час, підключення до відеозв'язку з лікарем невідкладних станів для більш детального обговорення алгоритму дій, відеозапис стану пацієнта під час проведення консультації в період виклику бригади до пацієнта; підвищення рівня надання екстреної медичної допомоги населенню області, збільшення швидкості щодо оперативного реагування на захворювання пацієнта, створення умов телемедичного консультативного зв'язку з лікарем-оператором невідкладних станів, модернізація алгоритму роботи швидкої медичної допомоги, підняття рівня комп'ютерного оснащення бригад швидкої медичної допомоги, цілодобовий доступ до мережі телемедичних консультацій з місця виклику бригади швидкої медичної допомоги; оснащення бригад швидкої медичної допомоги програмними комплексами обробки діагностичних даних пацієнта, збільшення швидкості обміну інформацією, забезпечення рівня захисту та безпеки медичної інформації пацієнта;

**розвиток та підтримання функціонування існуючої телемедичної мережі області:**

передбачається розвиток та підтримання функціонування створеної телемедичної мережі області. На сьогодні на теренах функціонує телемедична мережа, яка проводить консультації з лікарями первинної ланки надання медичної допомоги, лікарями-спеціалістами та фахівцями високоспеціалізованих закладів. Також передбачається подальший розвиток технології, закупівля та модернізація комп'ютерного та мережевого

обладнання, розвиток програмного функціоналу для більш зручної роботи лікарів в системі.

Використання телемедичної мережі дозволить значно скоротити вартість виїзної консультативної допомоги, скоротити час консультування в обласного спеціаліста з 4 годин до 15 хвилин, зменшити витрати та час для консультації для населення області, наблизити пацієнта до обласного спеціаліста. Розвиток телемедичних технологій, особливо в період пандемії, став актуальним та ефективним методом надання високоспеціалізованої, якісної медичної допомоги;

**створення єдиного медичного порталу пацієнта області:**

передбачається створення єдиної мобільної платформи для пацієнтів з метою покращення доступності пацієнта до медичних сервісів області, зберігання персональних медичних даних в єдиному захищеному місці, електронного запису на прийом, інформування щодо лікування та моніторингу стану пацієнта. Також передбачається створення програмного забезпечення для застосування пацієнтами ЗОЗ області.

Разом із цим передбачається: підвищення рівня медичної обізнаності населення області, підвищення рівня відповідальності пацієнтів щодо отримання медичної допомоги, розширення послуг сімейних лікарів, які будуть перебувати у постійному контакті зі своїми пацієнтами, забезпечення цілодобового доступу до медичних даних, можливість виклику лікаря через мобільний застосунок. Персональний інтерфейс пацієнта буде побудований на базі мобільного доступу з можливістю зберігання персональних медичних даних, запису на прийом, електронної черги, сповіщення про отримання діагностичних даних та рентгенологічних досліджень, що забезпечить архівацію та запобігання втрати медичної інформації пацієнта, статистичну ефективність формування інформації про захворюваність населення;

**організація телемедичного консультування за принципом «ПАЦІЄНТ - ЛІКАР»:**

передбачається створення телемедичного консультативного прийому для лікаря та пацієнта. Зазначене дасть можливість пацієнту з території проживання здійснити відеовиклик за допомогою відеозв'язку для спілкування зі своїм лікарем та проведення консультування щодо подальшого лікування.

Також зазначене дозволить запобігти розповсюдженню епідемічних хвороб, підвищити рівень надання медичної допомоги, організувати роботу сімейних лікарів з метою оптимізації робочого часу;

**лабораторний скринінг області та єдина лабораторна інформаційна система:**

забезпечить можливість створення централізованого порталу взаємодії лабораторій та закладів охорони здоров'я; своєчасне виявлення хвороб, підвищення загального рівня здоров'я населення області, скорочення витрат на фінансування лікування наслідків несвоєчасної діагностики. Лабораторна інформаційна система також дозволить автоматизувати процеси в лабораторіях

області та ввести автоматизовані засоби контролю процесів, якості та гарантії достовірності результатів;

**система документообігу та бухгалтерського обліку в медичних закладах:**

дозволить забезпечити заклади охорони здоров'я Харківської області сучасними «хмарними» технологіями ведення документообігу та бухгалтерського обліку; систематизацію та організацію процесів за рахунок автоматизації процесів; швидкий обмін документами між закладами всієї області;

**розширення медичного порталу Харківської області:**

обласний інформаційний портал надасть керівництву обласної державної адміністрації та профільним структурним підрозділам отримувати інформацію щодо забезпеченості лікарень необхідним обладнанням та медикаментами, заповненості ліжок, використання кисневих точок тощо в режимі реального часу (перелік параметрів для відображення на порталі та регулярність їхнього оновлення може бути змінена та доповнена в залежності від оперативних потреб керівництва ОДА та профільних структурних підрозділів).

Не менш важливим є розвиток єдиного цифрового простору в освітній сфері.

**Обласний портал освіти.**

Створення обласного порталу освіти надасть можливість доступу мешканцям Харківської області до онлайн-звітності та оперативних даних, консолідує звітність закладів освіти та об'єднає їх у Харківську обласну спеціалізовану систему для закладів освіти.

Як і у сфері охорони здоров'я, Міністерство освіти і науки України планує реформу, що забезпечить функціонування центральної державної бази даних, а заклади освіти будуть самі вирішувати, яку інформаційну систему використовувати в своїй роботі. Ця система повинна бути у майбутньому інтегрована до центральної бази даних Міністерства. Харківська область одна з передових у інформаційних технологіях і має підготуватись до реформи шляхом упровадження для закладів освіти обласного порталу, що забезпечить додаткові можливості для розвитку освіти в області та зробить її передовою в країні.

Ще одним напрямом є впровадження електронних порталів територіальних громад. Цей напрям передбачає створення Порталу мешканців територіальної громади, єдиного реєстру осіб пільгових категорій, реєстру адрес територіальної громади.

**Портал мешканця територіальної громади.**

Цей портал дозволить кожному мешканцю територіальної громади мати власний електронний кабінет, за допомогою якого можливе буде отримання електронних послуг мешканцям територіальної громади, їх інформування щодо

поточних справ громади та діяльності її керівних органів, проведення опитувань щодо нагальних питань для покращення життєдіяльності територіальних громад.

Портал територіальної громади – це єдине місце для мешканця територіальної громади, де він (вона) матиме можливість отримати будь-яку інформацію, допомогу, пов'язану із державними органами влади, органами місцевого самоврядування та підключеними до обласної платформи підприємствами, а також швидко отримати необхідні послуги.

#### **Реєстр осіб пільгових категорій.**

Створення єдиного реєстру осіб пільгових категорій територіальної громади дозволить автоматизувати облік таких осіб, отримання особами пільг і надання послуг, пов'язаних із набутими пільгами. Також за допомогою реєстру територіальні громади матимуть можливість формувати звіти щодо потреби в компенсації наданих пільг та аналізувати дані про осіб пільгових категорій, у тому числі для інформування суб'єктів, що постачають пільгові послуги.

Упровадження реєстру призведе до скорочення витрат на облік осіб пільгових категорій, скорочення витрат на компенсацію пільг постачальникам послуг за рахунок їхнього детального підрахунку, спрощення отримання пільг на товари і послуги, розширення одержуваного переліку пільгових товарів і послуг.

#### **Реєстр адрес територіальної громади.**

Створення реєстру територіальної громади дозволить сформувати єдиний розширений довідник адрес і пов'язаних із ними об'єктів територіальної громади, автоматизувати процес творення та зміни адрес, видачі довідок за адресами та надання адрес за запитом іншим інформаційним системам.

Також використання єдиного завжди актуального адресного сервісу всіма інформаційними системами області унеможливить появу юридичних проблем при оформленні прав власності через плутанину з адресами, особливо в період запровадження ринку землі.

Отже, реалізація Програми дозволить:

створити сучасну інфраструктуру зв'язку, центри зберігання і обробки даних;

сприяти вільному обміну інформацією;

розширити спектр інформаційно-комунікаційних послуг;

запровадити нові інтелектуальні мережі, платформи і технології за одночасного забезпечення їхньої інтероперабельності (функціональної сумісності);

підвищити рівень інформаційної безпеки та довіри користувачів до сервісів у мережі «Інтернет» органів місцевої влади;

підготувати фахівців і підвищити загальний рівень комп'ютерної грамотності.

#### **Розвиток мережі ЦНАП.**

У 2020 році був прийнятий Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування ЦНАП

та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі», який передбачає, що ЦНАП мають створювати усі без винятку громади.

До 01.01.2022 ЦНАП, які працювали при РДА, мають бути заміщені ЦНАП територіальних громад (до створення ЦНАП територіальної громади ЦНАП райдержадміністрації не може бути ліквідований).

До 01.01.2023 мають бути створені ЦНАП в усіх громадах із чисельністю населення більше 10 тис. осіб.

До 01.01.2024 мають бути створені ЦНАП в усіх громадах із чисельністю населення менше 10 тис. осіб (при цьому такий обов'язок для найменших за чисельністю населення громад має бути забезпечений державною підтримкою).

Станом на 01.12.2021 у Харківській області з 27 ЦНАП РДА були трансформовані 17 ЦНАП РДА до ЦНАП ОМС. У 3-х населених пунктах – колишніх адміністративних центрах районів (станом на 01.01.2020), а саме: у селищах Коломак, Краснокутськ та Печеніги трансформовані ЦНАП РДА у ЦНАП ОМС з 01.10.2019, 20.01.2020 та 05.05.2020 відповідно. У 7-ми населених пунктах – колишніх адміністративних центрах районів (станом на 01.01.2020), а саме: у містах Ізюм, Куп'янськ, Лозова, Первомайськ, Харків, Чугуїв, – були створені ЦНАП ОМС у 2013 році та у селищі Нова Водолага ЦНАП ОМС був створений у 2017 році.

На сьогодні у Харківській області створені ЦНАП у 42 територіальних громадах (у 2-ох громадах (Куп'янській та Лозівській) до кінця 2021 року працюють ЦНАП як при ОМС, так і при РДА).

Станом на 01.12.2021 по Харківській області в наявності 68 точок доступу до адміністративних послуг (із них: 35 ЦНАП ОМС, 2 ЦНАП РДА, 11 ТП (територіальних підрозділів), 19 ВРМ (віддалених робочих місць) та 1 мобільний ЦНАП).

У 14 територіальних громадах із 56 ЦНАП ОМС ще не створені.

10.07.2019 прийнято постанову Кабінету Міністрів України № 691 «Про реалізацію експериментального проекту щодо створення сприятливих умов для реалізації прав дитини».

«ЄМалютко» – комплексна послуга для батьків новонароджених. За однією заявою, поданою онлайн, можна зареєструвати народження дитини та отримати до 9-ти державних послуг від різних органів влади, потрібних при народженні дитини. Ця послуга є доступною у 29 ЦНАП Харківської області.

31 грудня 2020 року набрала чинності постанова Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2020 року № 1362 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 2 березня 2016 року № 207». Відповідно до зазначеної постанови з 01 квітня 2021 року інформація про реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб передається в електронній формі органами реєстрації до відомчої інформаційної системи (далі – ВІС) Державної міграційної служби України (далі – ДМС) для її подальшої передачі до Єдиного державного демографічного реєстру. Обмін інформацією між органами реєстрації, ВІС ДМС, Єдиним державним

демографічним реєстром здійснюється шляхом електронної інформаційної взаємодії.

Усі ЦНАП Харківської області підключені до нової версії програмних засобів ВІС ДМС із доступом через офіційний вебсайт ДМС.

Відповідно до Концепції реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 01.04.2014 № 333 (зі змінами), в умовах реформування місцевого самоврядування і територіальної організації влади адміністративні послуги соціального характеру мають надаватись саме на базовому рівні (у громаді), чим, зокрема, забезпечуватиметься зручність звернення осіб за такими послугами та комплексне вирішення питань соціального захисту із урахуванням конкретних потреб кожної особи.

Для забезпечення сервісного підходу до надання адміністративних послуг соціального характеру та дотримання принципу їхньої максимальної доступності для мешканців територіальних громад Міністерством соціальної політики України упроваджено програмний комплекс «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» (далі – Програмний комплекс), який дає можливість приймати первинні документи від громадян для призначення соціальної допомоги, житлових субсидій, пільг у територіальній громаді за місцем проживання і передавати ці документи в електронному вигляді органам соціального захисту населення районного рівня, чим суттєво спрощується та пришвидшується опрацювання інформації та обмін нею.

Постановою Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2020 року № 1035 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України» внесено зміни до деяких постанов Кабінету Міністрів України, які регулюють питання надання окремих адміністративних послуг соціального характеру (далі – АПСХ).

Зазначеними змінами, зокрема, передбачено, що:

заяви з необхідними документами приймаються уповноваженими посадовими особами виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади (далі – посадові особи виконавчого органу) та посадовими особами центру надання адміністративних послуг, які передають їх протягом трьох робочих днів з дати їхнього надходження до відповідного структурного підрозділу з питань соціального захисту населення;

з 01 березня 2021 року заяви з необхідними документами приймаються посадовими особами виконавчого органу або центру надання адміністративних послуг виключно з формуванням електронної справи; заяви з необхідними документами (після формування електронної справи) у паперовому вигляді передаються до відповідного структурного підрозділу з питань соціального захисту населення не рідше ніж раз на два тижні.

З 01 березня 2021 року всі послуги соціального характеру мешканцям Харківській області надаються через ПК «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада».

Міністерством цифрової трансформації України з 01.04.2020 запроваджено модуль звітності «Статичний моніторинг функціонування центрів надання адміністративних послуг» Єдиного державного вебпорталу електронних послуг «Дія». Моніторинг здійснюється шляхом збору та обробки даних за показниками якості за формами та за результатом верифікації інформації від ЦНАП.

Підпунктами 1, 3 пункту 1 Указу Президента України від 04 вересня 2019 року № 647/2019 «Про деякі заходи із забезпечення надання якісних публічних послуг» Кабінету Міністрів України доручено впровадження дієвого механізму контролю за наданням публічних послуг, у тому числі шляхом замовлення послуги удаваним суб'єктом звернення, впровадження зручних способів отримання відгуків від фізичних та юридичних осіб щодо наданих їм публічних послуг.

Статтею 7 Закону України «Про адміністративні послуги» передбачено, що моніторинг якості надання адміністративних послуг здійснюється за показниками та у порядку, що встановлюються Кабінетом Міністрів України.

З метою забезпечення виконання поставлених завдань з моніторингу якості надання електронних та адміністративних послуг прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 року № 864 «Питання організації моніторингу якості надання адміністративних послуг» (далі – постанова № 864), якою затверджено Порядок проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг та оприлюднення інформації про результати моніторингу якості надання адміністративних послуг (далі – Порядок) та реалізовано проєкт із упровадження системи онлайн-моніторингу якості надання адміністративних послуг на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг (далі – Портал Дія).

Моніторинг включає збирання, обробку та аналіз даних з метою визначення та вжиття заходів щодо підвищення рівня якості надання адміністративних послуг.

Підпунктом 1 пункту 2 постанови № 864 доручено до 01 листопада 2021 року забезпечити підключення до системи онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг на Порталі Дія (далі – система моніторингу) електронних інформаційних ресурсів, які використовуються ЦНАП, та безперебійну передачу до системи моніторингу даних, визначених відповідно до порядку інформаційної взаємодії. На даний час до ІС «Вулик» доєдналися 8 ЦНАП у Харківській області. Також 7 ЦНАП у Харківській області приєдналися до системи електронних інформаційних ресурсів «Бінго-Офіс». ЦНАП м. Харкова підключений до системи електронних інформаційних ресурсів «Прозорий офіс».

У 13 ЦНАП Харківської області встановлено робочі станції для оформлення та видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон із електронним носієм та паспорта громадянина України у формі ID-картки, для реєстрації/зняття з реєстрації місць проживання/перебування осіб (внесення змін до ID-карток) із комплектом обладнання для взяття біометричних даних

(параметрів), встановлено спеціалізоване програмне забезпечення та надаються паспортні послуги.

У 24 ЦНАП ОМС у Харківській області є автоматизована система керування чергою. Електронна черга – це програмно-апаратний комплекс, що дозволяє формалізувати та оптимізувати управління потоком відвідувачів у ЦНАП. Електронна черга спрямована на цифровізацію послуг ЦНАП та підвищення комфорту роботи служби для її відвідувачів. Громадяни можуть записуватися на прийом за допомогою вебсайту або у телефонному режимі, що спрощує процес запису і економить час. Здійснюється попередній запис на прийом шляхом електронної реєстрації на вебсайті центру у 15 ЦНАП у Харківській області. Середній час очікування у черзі ЦНАП – 11 хв.

Для зручного і швидкого обслуговування суб'єктів звернення при отриманні адміністративних послуг та зменшення кількості відвідувань, у ЦНАП запроваджено еквайрингове обслуговування для оплати адміністративного збору через платіжні термінали. Еквайринг – послуга, що надає можливість приймати до оплати адміністративних послуг у ЦНАП платіжні картки. Приймання платіжних карток та інших електронних платіжних засобів до оплати – це сучасний рівень обслуговування суб'єктів звернення, скорочення часу на обслуговування, зменшення випадків повторних звернень за отриманням адміністративної послуги, залучення якісного надання послуг, гарантія конфіденційності та безпеки. Наразі усі бажаючі при отриманні всіх платних адміністративних послуг, які надаються у ЦНАП, таких як: реєстрація місця проживання, отримання відомостей з Державного земельного кадастру, отримання відомостей з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та інших, можуть оплатити їхню вартість при поданні заяв безпосередньо у адміністратора (державного реєстратора), у зв'язку з чим, відпадає необхідність декілька разів відвідувати ЦНАП. У 35 ЦНАП Харківської області запроваджений такий POS-термінал. Також у 14 ЦНАП є можливість здійснювати оплату адміністративного збору за допомогою Програмно-технічного комплексу самообслуговування.

Для забезпечення доступності мешканців громад Харківської області щодо отримання адміністративних послуг працюють 13 мобільних віддалених робочих місць зі спеціальною валізою «Кейс “Мобільний Офіс”». «Кейс “Мобільний Офіс”» – це комплект сучасної портативної техніки, який дозволяє у форматі віддаленого робочого місця здійснювати повноцінний прийом документів для отримання адміністративних послуг за місцем перебування громадян. Послуги за допомогою «Кейсу “Мобільний Офіс”» мають можливість отримати мешканці громад з інвалідністю, хворі, які за станом здоров'я не мають можливості самостійно пересуватись, хворі, які перебувають на стаціонарному лікуванні, та люди похилого віку від 80 років.

Для громадян із обмеженими фізичними можливостями створені сприятливі умови для безбар'єрного доступу до приміщення ЦНАП: 63 точки доступу до адміністративних послуг облаштовані пандусами, 47 – сходами з поручнями, у 34 – є туалетна кімната для осіб з обмеженими фізичними



можливостями, у 23 – матеріали надруковані шрифтом Брайля, у 17 – запроваджені технічні рішення для обслуговування осіб з порушенням слуху, у 57 – є місце для тимчасового розміщення інвалідних та дитячих візків.

Важливим кроком Уряду для розбудови мережі ЦНАП було прийняття Закону України «Про Державний бюджет України на 2021 рік». За бюджетною програмою КПКВК № 2911050 «Субвенція з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг» було передбачено 231 000 тис. гривень. По Харківській області було відібрано 7 громад, для яких за рахунок субвенції закуповуються товари, роботи і послуги у поточному бюджетному році на суму 2495200 грн.

Для підвищення рівня задоволеності фізичних та юридичних осіб якістю адміністративних та інших публічних послуг, які надаються в центрах надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), 06 вересня 2021 року Міністерство цифрової трансформації України презентовано Платформу Дія Центрів, що доступна за посиланням: <https://center.dia.gov.ua/>. Цей проєкт реалізований за підтримки ПРООН в Україні, в межах Програми ООН із відновлення та розбудови миру (UN RPP) та проєкту SURGe, The Support to Ukraine's Reforms for Governance Project, що фінансується Урядом Канади. Завдяки Платформі Дія Центрів кожен українець, який планує візит за адміністративною послугою, може сформулювати маршрут до найближчого ЦНАП, перевірити актуальний графік його роботи, а також оцінити якість обслуговування. Незабаром з'явиться можливість попереднього запису до ЦНАП онлайн. Міністерство цифрової трансформації України планує запуснути цю функцію у 2022 році та масштабувати на всі ЦНАП в Україні. У свою чергу, працівникам ЦНАП платформа допоможе розвиватися і підвищувати якість сервісу. Кожен керівник ЦНАП та адміністратор матимуть можливість системно навчатися в особистому кабінеті, відстежувати свій прогрес та зіставляти результати з показниками роботи. Для цього Міністерство цифрової трансформації України зібрало на одному майданчику всі профільні онлайн-курси та освітні матеріали, історії успіху та найкращі практики. На Платформі Центрів Дія вже зареєстрували свої особисті кабінети 32 ЦНАП із Харківської області.

Міністерством цифрової трансформації України запроваджено новий функціонал – шеринг документів через застосунок «Дія». Відтепер відвідувачі ЦНАП під час замовлення та отримання адміністративних послуг мають можливість пред'явити електронний паспорт, ідентифікаційний код, свідоцтво про народження у застосунку «Дія» та поділитися цифровою копією документа.

Застосунок «Дія» надає можливість ділитися копіями цифрових документів, а також перевіряти їхню дійсність у декілька кліків. Просто, зручно та без паперових примірників або їхніх копій. Інтеграція з «Дія» робить процеси зручнішими і користувачі більше не хвилюватимуться про забуті вдома документи.

Щоб відвідувачам поділитися копією е-паспорта, ідентифікаційного коду чи свідоцтва про народження, необхідно:

відкрити паспорт у застосунку «Дія»;

навести на QR-код для шерингу документів у «Дія», який знаходиться у адміністратора;

підтвердити запит для передачі даних.

Цифрова копія документів з е-підписом «Дія» автоматично передається до відділу ЦНАП. Завдяки шерингу виконуються відразу дві функції: електронна ідентифікація особи та передача копій електронних документів адміністратору.

Ця послуга доступна у 10 ЦНАП Харківської області.

З огляду на вищезазначене, постають такі проблемні питання, вирішення яких можливе завдяки реалізації Програми:

відсутність ЦНАП у деяких територіальних громадах області;

відсутність у ЦНАП інформаційної системи, за допомогою якої можливе проведення моніторингу діяльності центрів відповідно до вимог законодавства;

велика кількість різних державних інформаційних систем, з якими необхідно працювати адміністраторам ЦНАП при наданні послуг;

велика кількість населених пунктів, що не мають доступу до точки надання адміністративних послуг у радіусі 14 км, у більшості громад не створено мережу територіальних підрозділів чи віддалених робочих місць ЦНАП;

недостатній рівень забезпечення ЦНАП електронними засобами, що покращують якість надання адміністративних послуг;

мала кількість ЦНАП, де впроваджено сучасні комплексні послуги «єМалятко», «ID-14».

### **Розвиток ІТ-індустрії.**

Відповідно до Стратегії розвитку Харківської області на 2021 – 2027 роки сфера інформаційних технологій є одним із найперспективніших напрямів та входить до числа смарт-спеціалізованих інноваційних кластерів.

Харківська область має достатньо розвинену інфраструктуру, сприятливий мікроклімат та потенціал для розвитку ІТ-галузі. Навчання інформаційним технологіям проводиться в 14 закладах освіти регіону.

Осередком ІТ-індустрії в Харківській області є Kharkiv IT Cluster – громадська спілка, яка об'єднує провідні ІТ-компанії, місцеву владу та вищі навчальні заклади для впровадження комплексних змін цифрової екосистеми, а також підтримує трансформацію Харкова в ІТ-центр міжнародного масштабу.

За результатами дослідження ІТ-ринку Харківщини «Kharkiv IT Research 2021» ІТ-індустрія області налічує понад 510 сервісних і продуктових ІТ-компаній, демонструє стабільне зростання, забезпечує робочими місцями понад 45 тис. спеціалістів, формує значну частку податкових відрахувань до державного та місцевого бюджетів.

За два останні роки кількість ІТ-спеціалістів зросла на 29%, а обсяг галузі за базовим сценарієм оцінки КPMG сягне позначки майже в 1,5 млрд дол. США до кінця 2021 року, що відповідає зростанню на 53 % у порівнянні з 2019 роком.

ІТ-сектор має значний досвід співробітництва на міжрегіональному та міжнародному рівні. Більше 95 % продажів – це експорт ІТ-рішень і ІТ-

продуктів до ринків США (78 %), країн Європейського Союзу (15 %) та Ізраїлю.

Головною особливістю ІТ-ринку Харківщини є різноманіття ІТ-компаній різних типів і масштабів: як великого та середнього сервісного бізнесу, так і представників ІТ-консалтингу.

Новітні розробки, програмні продукти та системні рішення управлінських, виробничих та бізнес-процесів у Харківській області, поруч із іншими, активно використовуються в промисловості, сільському господарстві та у сферах обслуговування населення.

Незважаючи на це, одним із негативних аспектів процесу цифровізації регіону є неготовність населення до використання переваг та можливостей, що створюються за допомогою сучасних ІКТ. Оскільки активне впровадження та використання інформаційно-комунікаційних технологій є необхідним критерієм повноцінного функціонування адміністративного, економічного та соціального середовища, наявний низький рівень використання потенціалу інформаційних технологій у регіоні істотно зменшує рівень залучення Харківської області до глобальних інформаційних процесів. Таким чином, ураховуючи масштаби та швидкість технологічного прогресу, важливим завданням постає цілеспрямована робота над підвищенням рівня володіння комп'ютерною технікою, цифровими навичками та онлайн-сервісами.

Також існує проблема від'їзду ІТ-фахівців за кордон, що спричинено відсутністю в регіоні комплексних умов для розвитку та підтримки стартапів у ІТ-галузі, а також застарілою науково-технічною базою для конкурентоспроможності у сфері ІТ Харківської області в порівнянні із західноєвропейськими закладами вищої освіти та ІТ-компаніями.

З огляду на те, що ІТ-індустрія має перспективу для подальшого зростання, що сприятиме покращенню економічних показників регіону, існує потреба у кваліфікованих спеціалістах та додаткових можливостях для запуску та розвитку стартапів.

Вирішення проблемних питань може бути здійснено лише шляхом реалізації комплексу взаємопов'язаних заходів та проєктів, спрямованих на реалізацію пріоритетних напрямів Програми, узгоджених із міжнародними, національними та регіональними пріоритетами цифрового розвитку економіки та суспільства.

## **2. Мета та завдання Програми**

Основною метою цієї Програми є підвищення рівня доступності цифрових державних та місцевих сервісів і послуг для мешканців регіону шляхом створення та вдосконалення єдиного цифрового простору Харківської області в сучасних умовах розвитку цифрової економіки, цифрового суспільства, режиму paperless, реалізації Програми Президента України «Держава в смартфоні». Впровадження інноваційних та передових ІТ-рішень у діяльність органів

виконавчої влади задля покращення якості надання публічних послуг на території Харківщини. Разом із цим до завдань Програми віднесено також сприяння соціально-економічному розвитку регіону шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності регіону, забезпечення сприятливих умов для розвитку сфери інформаційних технологій, розбудови інноваційної інфраструктури, розвитку стартап потенціалу та підвищення конкурентоспроможності Харківської області на міжнародному рівні.

Досягнення мети Програми базується на таких основних принципах:

забезпечення ефективної реалізації державної політики у сфері цифрової трансформації;

урахування світового досвіду, зокрема європейського, за напрямом реінжинірингу публічних послуг;

прозорість діяльності суб'єктів владних повноважень та доступність інформації, яка необхідна громадянам для ефективної участі у суспільно-політичному житті та сприянні у цифровізації основних сфер життєдіяльності;

збільшення кількості та підвищення ефективності використання цифрових інструментів на регіональному та місцевому рівнях;

сприяння розвитку ініціатив органів місцевого самоврядування, спрямованих на впровадження та вдосконалення інструментів цифрової трансформації у громадах;

посилення рівня залученості суспільства до процесів цифрової трансформації регіону;

дотримання підходів простоти, дієвості та доступності під час практичної реалізації цифрової трансформації регіону.

Основне завдання Програми – проведення цифрової трансформації сервісів органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, формування «розумної» цифрової платформи обласного управління, орієнтованої на потреби громад Харківської області та соціально-економічний розвиток області. Забезпечення доступу громадян до процесів цифрового розвитку суспільства через упровадження інноваційних підходів, інструментів та технологій е-урядування, е-демократії, інших сучасних ІКТ шляхом модернізації системи публічного управління соціально-економічним розвитком регіону, розвитку інфраструктури відкритих даних, телекомунікаційного середовища та забезпечення рівності громадян незалежно від місця їх проживання в дотриманні їх конституційних прав.

Завданнями цієї Програми є:

інтегрування сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у територіальних громадах для підвищення якості прийняття управлінських рішень та полегшення доступу до інформації мешканцям громад у сферах публічного управління, надання адміністративних послуг, освіти, науки, охорони здоров'я, культури тощо;

упровадження системи електронного урядування в роботу регіональних і місцевих органів влади для підвищення рівня ефективності діяльності та оперативності в прийнятті рішень;

модернізація інформаційно-комунікативного регіонального простору, підвищення якості електронних сервісів, зокрема за критеріями доступності та зручності;

забезпечення цифровими навичками та компетенціями публічних службовців і громадян, у тому числі шляхом створення системи освіти, орієнтованої на використання новітніх ІКТ та безперервності навчання;

сприяння міжнародній співпраці в галузі інформатизації, е-урядування, е-демократії, розвитку ІТ-індустрії та стартап-екосистеми;

поліпшення організаційної спроможності місцевих органів влади щодо використання комп'ютерних, телекомунікаційних та цифрових технологій в їхній діяльності, упровадження і застосування технологій е-урядування та е-демократії;

підтримка розвитку спроможності територіальних громад через використання сучасних ІКТ та впровадження типових рішень;

подолання цифрового розриву шляхом розвитку цифрових інфраструктур, у тому числі сприяння в організації якісного доступу до мережі «Інтернет» у всіх територіальних громадах Харківської області;

технічна підтримка та модернізація існуючих автоматизованих інформаційно-комунікаційних систем, що використовуються органами публічного управління області.

Пріоритетними напрямками Програми є:

нормативно-правове, організаційне та методичне забезпечення Програми;

упровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади і місцевого самоврядування області та формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів;

розвиток телекомунікаційного середовища в регіоні та організація захисту інформації;

створення єдиного цифрового простору для мешканців громад;

створення сучасного дата-центру – центру обробки даних;

реалізація пілотного проєкту «Цифрова громада»;

підвищення ефективності організації роботи місцевої державної адміністрації за рахунок цифрових технологій;

розбудова обласної цифрової інформаційно-аналітичної системи баз даних та реєстрів;

упровадження новітніх інформаційних та електронних технологій у діяльність Харківської обласної державної адміністрації;

створення ситуаційного центру Харківської обласної державної адміністрації;

створення та підтримка інформаційних веб-порталів органів влади та місцевого самоврядування Харківської області;

створення сучасних обласних інформаційних вебпорталів для соціально-економічного розвитку регіону;

розповсюдження інформації щодо цифрової трансформації Харківської області, інформування громадськості про наявні цифрові можливості, що надаються органами влади та місцевого самоврядування області;

підтримка мешканців Харківської області з отримання державних послуг через застосунок та Портал «Дія»;

розвиток цифрових можливостей (інклюзивності у цифровому середовищі);

розвиток е-економіки в регіоні;

розвиток технологій Smart City в територіальних громадах регіону;

забезпечення покриття високошвидкісним доступом до мережі «Інтернет» (разом з точками Wi-Fi) об'єктів соціальної інфраструктури та об'єктів, що надають публічні сервіси та послуги на території області;

упровадження в діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування типових організаційно-технологічних рішень у сфері електронного урядування;

розвиток цифрової інфраструктури області та організація захисту інформації на об'єктах інформаційної діяльності органів влади та місцевого самоврядування області;

розвиток системи електронного документообігу в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування Харківської області;

запровадження проєктів, спрямованих на покращення побутових та транспортних потреб населення регіону;

розробка та модернізація централізованих інформаційних ресурсів органів влади та місцевого самоврядування;

організація навчання та перепідготовки державних службовців, співробітників органів виконавчої влади та працівників органів місцевого самоврядування з питань використання сучасних ІКТ, в т.ч. із застосуванням засобів електронної освіти;

підвищення рівня цифрової грамотності та володіння цифровими навичками мешканців Харківської області;

інтеграція інформаційно-телекомунікаційних технологій у соціальну сферу;

цифровізація сфери охорони здоров'я, підвищення стандартів надання медичних послуг через галузеву цифровізацію;

упровадження єдиного медичного інформаційного простору;

інформатизація сфери надання освітніх послуг;

створення єдиного освітнього інформаційного простору;

стандартизація та вдосконалення нормативно-правового регулювання сфери надання адміністративних послуг, запровадження надання сучасних адміністративних послуг через усі ЦНАП області;

розбудова та підтримка єдиної мережі ЦНАП Харківської області;

реалізація процесів цифрової трансформації та впровадження електронних сервісів у сфері надання адміністративних послуг;

автоматизація процесів надання адміністративних послуг та реалізація електронної взаємодії між органами влади (автоматизація роботи ЦНАПів в області, створення Єдиного Електронного Сервісу);

підвищення якості та доступності надання адміністративних послуг для громадян та суб'єктів господарювання, спрощення процедур та скорочення адміністративних витрат;

навчальна та інформаційна підтримка, популяризація ЦНАП та поширення успішних практик у сфері надання адміністративних послуг;

проведення форумів, науково-практичних конференцій, регіональних семінарів, круглих столів, відеоконференцій за участю керівників органів влади, науковців, представників громадських організацій та бізнес-структур щодо цифрової трансформації регіону, впровадження новітніх інформаційних технологій, електронного урядування тощо;

розвиток ключової креативної індустрії регіону – сфери інформаційних технологій, а також екосистеми інновацій задля професійного розвитку ІТ-спеціалістів та сталого розвитку сфери ІТ в регіоні;

сприяння створенню екосистеми інновацій, розвитку стартапів та ІТ-індустрії;

співпраця з міжнародними організаціями, донорами, фондами розвитку тощо у сфері реалізації цифрової трансформації регіону;

запровадження проєктів, спрямованих на залучення інвестицій у галузі ІТ, поширення інформації про інвестиційний та економічний потенціал області.

### 3. ПЕРЕЛІК

#### завдань і заходів Програми «Цифрова трансформація» у Харківській області на 2022 – 2024 роки

[назва розділу 3 викладена у новій редакції згідно з розділом 1 рішення № 377-VIII від 02 липня 2022 року](#)

Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками, тис. грн				Очікуваний результат від виконання заходу	
					Усього	2022	2023	2024		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>I. Цифровізація місцевих органів влади</b>										
<b>1. Організаційне та методичне забезпечення Програми</b>	1.1. Проведення оцінювання рівня цифрового розвитку районів, міст та територіальних громад (далі – ТГ) області за визначеними показниками	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), комунальне підприємство Харківської обласної ради «Харківські обласні комунікаційні системи» (далі – КП ХОР ХОКС) (за згодою), Головне управління статистики у Харківській області (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	—	—	—	—	Отримання оцінки ефективності реалізації завдань програми. Підвищення ефективності використання коштів обласного та місцевих бюджетів на заходи з упровадження інформаційних технологій	
				Обласний бюджет	—	—	—	—		
				Місцевий бюджет	—	—	—	—		
				Інші джерела	—	—	—	—		
	1.2. Проведення інвентаризації інформаційних та програмно-технічних ресурсів усіх структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, органів місцевого самоврядування з урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно використання комп'ютерних програм	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, структурні підрозділи облдержадміністрації, структурні підрозділи апарату облдержадміністрації, райдержадміністрацій, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	—	—	—	—		Дотримання вимог законодавства у сфері використання ліцензійного програмного забезпечення
				Обласний бюджет	—	—	—	—		
				Місцевий бюджет	—	—	—	—		
				Інші джерела	—	—	—	—		



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		згодою)							
1.3. Організація навчання фахівців органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, у тому числі на базі спеціалізованих установ та підприємств, з питань цифрових навичок та компетенцій. Постійне підвищення кваліфікації фахівців КП ХОР ХОКС (адміністраторів мереж та баз даних, захисту інформації тощо)	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), КП ХОР ХОКС (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	—	—	—	—	Забезпечення дотримання вимог типових посадових інструкцій державних службовців та службовців органів місцевого самоврядування щодо обов'язкового володіння інформаційно-комп'ютерними технологіями, підвищення цифрової грамотності та знань з кібергігієни	
			Обласний бюджет	—	—	—	—		
			Місцевий бюджет	—	—	—	—		
1.4. Сприяння формуванню потреб населення у використанні цифрових технологій та розвитку відповідних цифрових навичок та компетенцій, у тому числі шляхом виготовлення та розповсюдження мультимедійної та друкованої продукції тощо	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	—	—	—	—	Забезпечення цифровими навичками та компетенціями публічних службовців і громадян, у тому числі шляхом створення системи освіти, орієнтованої на використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій та безперервності навчання	
			Обласний бюджет	—	—	—	—		
			Місцевий бюджет	У межах наявних фінансових ресурсів					
			Інші джерела	600,0	200,0	200,0	200,0		
1.5. Проведення всеукраїнських, регіональних форумів, науково-практичних конференцій, регіональних семінарів, засідань у форматі «круглого столу», відеоконференцій за участю	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, КП ХОР ХОКС (за згодою), громадські	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	—	—	—	—	Залучення до формування регіональної політики та розв'язання проблем розвитку інформаційного суспільства широкого кола фахівців із відповідних сфер (науковців,	
			Обласний бюджет	1200,0	400,0	400,0	400,0		
			Місцевий бюджет	—	—	—	—		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	керівників органів влади, науковців, представників громадських організацій та бізнес-структур щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, електронного урядування, регіональної цифровізації тощо	об'єднання (за згодою)		<b>Інші джерела</b>	600,0	200,0	200,0	200,0	керівників, виробників, економістів, маркетологів, соціологів, викладачів тощо) і громадськості. Вивчення кращого досвіду, створення умов для міжрегіонального обміну досвідом та організаційно-технічної бази для вирішення спільних проблем
	1.6. Розроблення Стратегії цифрової трансформації Харківської області. Формування плану заходів з реалізації Стратегії цифрової трансформації Харківської області	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), КП ХОР ХОКС(за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Формування стратегічного бачення розвитку цифрової трансформації на обласному рівні. Визначення пріоритетних напрямів цифрової трансформації регіону
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	
<b>2. Упровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування області</b>	2.1. Запровадження проєктів зі створення інструментів (сервісів) із застосуванням відкритих даних тощо	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), райдержадміністрації, районні ради (за згодою) КП ХОР ХОКС (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Забезпечення права кожного на доступ до інформації, що перебуває у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», та інформації, що становить суспільний інтерес
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Інші джерела</b>	1500,0	500,0	500,0	500,0	
	2.2. Запровадження та розвиток проєктів е-демократії	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації,	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Залучення громадян до процесів прийняття та оцінювання управлінських рішень області шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних
				<b>Обласний бюджет</b>	600,0	200,0	200,0	200,0	
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), КП ХОР ХОКС(за згодою)		<b>Інші джерела</b>	1500,0	500,0	500,0	500,0	технологій
	2.3. Співфінансування спільних проєктів (програм), спрямованих на розвиток е-урядування, з державними, міжнародними, громадськими організаціями (фондами)	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, КП ХОР ХОКС(за згодою), громадські організації (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	У межах фінансових асигнувань з державного бюджету на зазначені заходи				Створення умов для залучення коштів державних та міжнародних організацій на цифровізацію регіону
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Інші джерела</b>	1500,0	500,0	500,0	500,0	
<b>3. Розгортання єдиної високо-захищеної мережі для органів державної влади та органів місцевого самоврядування</b>	3.1. Проведення цифрового аудиту територіальних громад	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), КП ХОР ХОКС (за згодою)	1 півріччя 2022 року	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Визначення потреб територіальних громад при приєднанні до високо-захищеної мережі (далі – ВЗМ)
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	
	3.2. Придбання обладнання та його налаштування для приєднання до ВЗМ	Виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), КП ХОР ХОКС (за згодою)	1 півріччя 2022 року	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Приєднання територіальних громад до ВЗМ та отримання сертифікатів відповідності від ДССЗЗІ України
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	
	3.3. Адміністрування територіальних громад у ВЗМ	КП ХОР ХОКС (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Доступ до ВЗМ та захищеного доступу до мережі «Інтернет»
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	
<b>4. Створення сучасного дата-</b>	4.1. Проходження державної експертизи в ДССЗЗІ України	Харківська обласна державна адміністрація,	Протягом 2022 року	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Отримання експертного висновку на експлуатацію

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
центру – центру обробки даних (далі – ЦОД)		Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, КП ХОР ХОКС (за згодою)		Обласний бюджет	—	—	—	—	електронних сервісів на базі ЦОД КП ХОКС від ДССЗЗІ України
				Місцевий бюджет	—	—	—	—	
				Інші джерела	—	—	—	—	
	4.2. Модернізація ЦОД	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, КП ХОР ХОКС(за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	—	—	—	—	Модернізація ЦОД для задоволення зростаючих потреб при впровадженні єдиного цифрового простору в Харківській області. Розширення потужностей існуючого серверного кластеру та центрального вузла захищеного зв'язку
Обласний бюджет	3000,0	1000,0	1000,0	1000,0					
Місцевий бюджет	—	—	—	—					
5. Реалізація пілотного проекту «Цифрова громада»	5.1. Комплексна цифрова трансформація територіальних громад Харківської області	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), КП ХОР ХОКС (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські організації (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	—	—	—	—	Створення на території окремих територіальних громад Харківської області усіх сучасних «продуктів» та «сервісів» цифрової трансформації: створення Центру Дія, KNARKIV IT HUB, підключення усіх об'єктів соціальної інфраструктури до високошвидкісного інтернету, впровадження інструментів smart-city, цифрових систем у сферах охорони здоров'я, освіти, надання адміністративних послуг і т.д.
				Обласний бюджет	—	—	—	—	
				Місцевий бюджет	У межах наявних фінансових ресурсів				
				Інші джерела	24000,0	8000,0	8000,0	8000,0	
6. Перейняття європейського досвіду з цифрової трансформації органів влади	6.1. Проведення засідань у форматі «круглого столу», зустрічей, навчальних поїздок з метою перейняття європейського досвіду у сфері е-урядування, розвитку smart-city, е-демократії	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації,	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	—	—	—	—	Набуття нових навичок та знань, налагодження комунікацій та партнерських відносин із відповідними регіональними структурами країн ЄС з метою подальшої
				Обласний бюджет	450,0	150,0	150,0	150,0	
				Місцевий бюджет	—	—	—	—	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	тощо	райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою)		<b>Інші джерела</b>	600,0	200,0	200,0	200,0	реалізації проєктів з цифровізації в місцевих органах влади
<b>7. Підвищення ефективності організації роботи місцевої державної адміністрації за рахунок цифрових технологій</b>	7.1. Автоматизація (цифровізація) адміністративних процесів в місцевих органах виконавчої влади та сприяння в цьому органам місцевого самоврядування, у т.ч. реінжиніринг	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, структурні підрозділи облдержадміністрації райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), КП ХОР ХОКС (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські організації (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	–	–	–	–	Автоматизація та оптимізація усіх операційних та управлінських процесів у роботі органів виконавчої влади
				<b>Обласний бюджет</b>	–	–	–	–	
				<b>Місцевий бюджет</b>	–	–	–	–	
				<b>Інші джерела</b>	900,0	300,0	300,0	300,0	
	7.2. Впровадження системи організації робочих процесів в органах виконавчої влади. Придбання ліцензій на користування системами управління проєктами	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, структурні підрозділи облдержадміністрації райдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	–	–	–	–	Підвищення рівня ефективності реалізації владних повноважень та виконання завдань за рахунок впровадження електронних систем організації робочих процесів в органах місцевого самоврядування та органах виконавчої влади
				<b>Обласний бюджет</b>	1500,0	500,0	500,0	500,0	
				<b>Місцевий бюджет</b>	–	–	–	–	
				<b>Інші джерела</b>	–	–	–	–	
<b>8. Розбудова обласної цифрової інформаційно-аналітичної системи баз даних та реєстрів</b>	8.1. Оптимізація роботи з даними шляхом впровадження ІКТ для зберігання, обробки та аналізу інформації	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації, виконавчі органи міських,	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	–	–	–	–	Підвищення рівня ефективності місцевих органів влади в прийнятті управлінських рішень за рахунок впровадження систем роботи з даними. Впровадження уніфікованого програмного забезпечення для ведення реєстрів місцевих органів виконавчої влади та
				<b>Обласний бюджет</b>	2100,0	700,0	700,0	700,0	
				<b>Місцевий бюджет</b>	–	–	–	–	
				<b>Інші джерела</b>	600,0	200,0	200,0	200,0	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		селищних, сільських рад (за згодою), КП ХОР ХОКС (за згодою)							органів місцевого самоврядування. Оптимізація роботи з діючими реєстрами, базами даних та спрощення обробки статистичної інформації
<b>9. Впровадження новітніх інформаційних та електронних технологій у діяльність Харківської обласної державної адміністрації</b>	9.1. Створення автоматизованої пропускної системи до адміністративних будівель обласної державної адміністрації та її структурних підрозділів	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, структурні підрозділи облдержадміністрації, ОК ВЕП «Держпром» (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	–	–	–	–	Інтегрування використання застосунка «Дія» у пропускну систему до Будинку рад. Перехід від ведення паперового журналу відвідування будівлі ОДА до цифрової бази відвідувачів, що сприятиме підвищенню режиму безпеки у будівлі ОДА. Удосконалення контролю за робочим режимом співробітників структурних підрозділів ОДА та ведення табелю робочого часу у цифровому вигляді
				<b>Обласний бюджет</b>	2000,0	–	1000,0	1000,0	
				<b>Місцевий бюджет</b>	–	–	–	–	
				<b>Інші джерела</b>	1000,0	–	500,0	500,0	
<b>10. Створення ситуаційного центру Харківської обласної державної адміністрації</b>	10.1. Створення сучасного ситуаційного центру	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, Департамент оборонної, мобілізаційної роботи та взаємодії з правоохоронними органами Харківської облдержадміністрації, КП ХОР ХОКС (за згодою), територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	У межах фінансових асигнувань з державного бюджету на зазначені заходи				Підвищення ефективності інформаційно-аналітичного забезпечення прийняття управлінських рішень, взаємодії, координації органів виконавчої влади, правоохоронних органів та військових формувань у сферах національної безпеки і оборони у мирний час, а також в особливий період, у тому числі в умовах воєнного стану, в умовах надзвичайного стану та під час виникнення кризових ситуацій, що загрожують національній безпеці України
				<b>Обласний бюджет</b>	21000,0	7000,0	7000,0	7000,0	
				<b>Місцевий бюджет</b>	–	–	–	–	
				<b>Інші джерела</b>	–	–	–	–	
<b>11. Створення сучасних</b>	11.1. Розробка та запуск сучасних обласних інформаційних	Харківська обласна державна адміністрація,	Протягом 2022 –	<b>Державний бюджет</b>	–	–	–	–	Підвищення інвестиційної привабливості регіону,

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
обласних інформаційних вебпорталів для соціально-економічного розвитку регіону	вебпорталів	Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, структурні підрозділи облдержадміністрації, КП ХОР ХОКС (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	2024 років	Обласний бюджет	9000,0	3000,0	3000,0	3000,0	створення додаткових можливостей для представників бізнесу Харківської області презентувати свої продукти та послуги у мережі «Інтернет» як «внутрішнім», так і іноземним користувачам
				Місцевий бюджет	–	–	–	–	
				Інші джерела	1500,0	500,0	500,0	500,0	
12. Розповсюдження інформації щодо цифрової трансформації Харківської області	12.1. Розроблення та виготовлення інформаційних, методичних та презентаційних матеріалів з цифровізації області. Розвиток бренду Департаменту цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	–	–	–	–	Підвищення рівня обізнаності населення Харківської області щодо процесів цифрової трансформації регіону, наявних можливостей електронних сервісів
				Обласний бюджет	900,0	300,0	300,0	300,0	
				Місцевий бюджет	–	–	–	–	
				Інші джерела	1500,0	500,0	500,0	500,0	
13. Підтримка мешканців Харківської області з отримання державних послуг через застосунок та вебпортал «Дія»	13.1. Створення точок команд підтримки «Дія»	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	У межах фінансових асигнувань з державного бюджету на зазначені заходи				Допомога мешканцям Харківської області у роботі з державними сервісами – застосунок та вебпорталом «Дія». Покращення довіри населення до державних електронних сервісів та полегшення у користуванні ними
				Обласний бюджет	–	–	–	–	
				Місцевий бюджет	–	–	–	–	
				Інші джерела	1800,0	600,0	600,0	600,0	
14. Розвиток цифрових можливостей (інклюзивності у цифровому середовищі)	14.1. Забезпечення доступності для осіб з порушенням зору, слуху та мовлення офіційних вебсайтів, реєстрів, інших ресурсів і електронних послуг, органів виконавчої влади, згідно з положенням ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 «Інформаційні технології. Настанова з доступності вебконтенту W3C (WCAG 2.0)»	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	–	–	–	–	Покращення інклюзивності офіційних інформаційних вебсайтів органів виконавчої влади Харківської області
				Обласний бюджет	–	–	–	–	
				Місцевий бюджет	–	–	–	–	
				Інші джерела	1500,0	500,0	500,0	500,0	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15. Е-економіка	15.1. Сприяння створенню центрів підтримки підприємств Дія.Бізнес в територіальних громадах з метою розвитку малого і середнього бізнесу, шляхом надання консультацій, проведення освітніх програм та інших заходів	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	–	–	–	–	Покращення інвестиційної привабливості територіальних громад Харківської області. Розвиток малого та середнього бізнесу в територіальних громадах. Популяризація користування електронними послугами при веденні бізнесу. Допомога переходу бізнесу в онлайн
				Обласний бюджет	–	–	–	–	
				Місцевий бюджет	–	–	–	–	
				Інші джерела	7500,0	2500,0	2500,0	2500,0	
	15.2. Сприяння використанню в роботі та поширенню інформації про можливості вебпорталу Дія.Бізнес (business.dia.gov.ua) з метою інформування підприємств в територіальних громадах про можливості для розвитку власної справи на міжнародному, національному, регіональному та місцевому рівнях, організації підтримки бізнесу. Сприяння посиленню публічно-приватному діалогу та партнерству між місцевою владою та суб'єктами малого і середнього підприємництва	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	–	–	–	–	Розвиток малого і середнього підприємництва в територіальних громадах Харківської області
				Обласний бюджет	–	–	–	–	
				Місцевий бюджет	–	–	–	–	
				Інші джерела	–	–	–	–	
16. Розвиток технологій Smart City в територіальних громадах регіону	16.1. Запровадження інноваційних технологій у системи управління розвитком міст на засадах концепції smart city	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	У межах фінансових асигнувань з державного бюджету на зазначені заходи				Покращення якості життя мешканців територіальних громад Харківської області за рахунок впровадження цифрових інструментів smart city
				Обласний бюджет	–	–	–	–	
				Місцевий бюджет	У межах наявних фінансових ресурсів				
				Інші джерела	7500,0	2500,0	2500,0	2500,0	
17. Е-культура	17.1. Забезпечення закладів культури, бібліотек	Харківська обласна державна адміністрація,	Протягом 2022 – 2024	Державний бюджет	У межах фінансових асигнувань з державного бюджету на зазначені заходи				Наявність сучасного комп'ютерного обладнання,



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	комп'ютерною технікою, програмними засобами, доступом до мережі «Інтернет» зі швидкістю 100 Мбіт/с разом із Wi-Fi мережею	Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, Департамент культури і туризму Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	років	<b>Обласний бюджет</b>	-	-	-	-	програмних засобів, ширококутного доступу до мережі «Інтернет» разом із Wi-Fi мережею у всіх закладах культури Харківської області
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	1500,0	500,0	500,0	500,0	
<b>18. Е-транспорт</b>	18.1. Запровадження системи обліку та геопозиціонування транспортних засобів	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	-	-	-	-	Підключення рейсових транспортних засобів до трекінгу. Отримання інформації щодо місцезнаходження транспортного засобу мешканцями Харківської області
				<b>Обласний бюджет</b>	-	-	-	-	
				<b>Місцевий бюджет</b>	-	-	-	-	
				<b>Інші джерела</b>	1500,0	500,0	500,0	500,0	
<b>II. Цифровізація сфери охорони здоров'я</b>									
<b>19. Впровадження єдиного медичного інформаційного простору</b>	19.1. Проведення оцінки стану інформатизації закладів охорони здоров'я	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, Департамент охорони здоров'я Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), КП ХОР ХОКС(за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	-	-	-	-	Визначення стану використання електронних інформаційних систем та наявної комп'ютерної техніки у закладах охорони здоров'я Харківської області
				<b>Обласний бюджет</b>	-	-	-	-	
				<b>Місцевий бюджет</b>	-	-	-	-	
				<b>Інші джерела</b>	-	-	-	-	
	19.2. Забезпечення закладів охорони здоров'я сучасною комп'ютерною технікою та	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	У межах фінансових асигнувань з державного бюджету на зазначені заходи				Наявність сучасного комп'ютерного обладнання та інформаційно-програмних
				<b>Обласний</b>	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	інформаційно-програмними засобами для функціонування електронної системи охорони здоров'я	трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, Департамент охорони здоров'я Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), КП ХОР ХОКС(за згодою)		<b>бюджет</b>					засобів у всіх закладах охорони здоров'я Харківської області
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	6000,0	2000,0	2000,0	2000,0	
	19.3. Забезпечення закладів охорони здоров'я основним та резервними каналами ширококутного доступу до мережі «Інтернет» зі швидкістю від 100 Мбіт/с	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, Департамент охорони здоров'я Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), КП ХОР ХОКС(за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	У межах фінансових асигнувань з державного бюджету на зазначені заходи				Наявність ширококутного доступу до мережі «Інтернет» у всіх закладах охорони здоров'я Харківської області
				<b>Обласний бюджет</b>	–	–	–	–	
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	6000,0	2000,0	2000,0	2000,0	
	19.4. Забезпечення облаштування відкритих Wi-Fi зон доступу до мережі «Інтернет» зі швидкістю від 100 Мбіт/с	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, Департамент охорони здоров'я Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), КП ХОР ХОКС (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	–	–	–	–	Наявність вільного доступу до локальних мереж Wi-Fi у всіх закладах охорони здоров'я Харківської області
				<b>Обласний бюджет</b>	–	–	–	–	
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	1000,0	400,0	400,0	200,0	
	19.5. Створення вебпорталу централізованого зберігання медичних діагностичних даних пацієнта для закладів охорони здоров'я області	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації,	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	–	–	–	–	Створення захищеної хмарної інформаційно-телекомунікаційної мережі для організації умов зберігання, архівації, візуалізації та
				<b>Обласний бюджет</b>	–	–	–	–	
				<b>Місцевий бюджет</b>	–	–	–	–	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Департамент охорони здоров'я Харківської облдержадміністрації, КП ХОР ХОКС (за згодою)		<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	аналізу медичних та діагностичних даних закладів охорони здоров'я області, розширення можливостей передачі та обміну медичними даними між ключовими учасниками лікувального процесу в області
	19.6. Упровадження системи телемедичного консультування в алгоритм роботи швидкої медичної допомоги в області	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації, КП ХОР ХОКС (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Підвищення рівня надання екстреної медичної допомоги населенню області, збільшення швидкості щодо оперативного реагування на захворювання пацієнта
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	
	19.7. Розвиток та підтримка функціонування існуючої телемедичної мережі області	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, Департамент охорони здоров'я Харківської облдержадміністрації, КП ХОР ХОКС(за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Зменшення вартості виїзної консультативної допомоги, витрат та часу на отримання консультації для населення області
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	
	19.8. Створення єдиного медичного вебпорталу пацієнта області	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, Департамент охорони здоров'я Харківської облдержадміністрації, КП ХОР ХОКС (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Підвищення рівня медичної обізнаності населення області, підвищення рівня відповідальності пацієнтів щодо отримання медичної допомоги, розширення послуг сімейних лікарів, які будуть перебувати на постійному контакті зі своїми пацієнтами, забезпечення цілодобового доступу до медичних даних, можливість виклику лікаря через мобільний додаток
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	
	19.9. Організація телемедичного консультування за принципом	Харківська обласна державна адміністрація,	Протягом 2022 –	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Можливість пацієнта вийти на відеозв'язок зі своїм лікарем

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	«ПАЦІЄНТ -ЛІКАР»	Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, Департамент охорони здоров'я Харківської облдержадміністрації, КП ХОР ХОКС(за згодою)	2024 років	<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	та консультування щодо корекції лікування
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	
	19.10. Упровадження лабораторного скринінгу в області та створення єдиної лабораторної інформаційної системи	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, Департамент охорони здоров'я Харківської облдержадміністрації, КП ХОР ХОКС (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Забезпечення своєчасного виявлення хвороб у населення, підвищення загального рівня здоров'я населення області, скорочення витрат на фінансування лікування наслідків несвочасної діагностики
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
	19.11. Упровадження системи документообігу та бухгалтерського обліку в медичних закладах	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, Департамент охорони здоров'я Харківської облдержадміністрації, КП ХОР ХОКС(за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Систематизація та організація процесів за рахунок автоматизації процесів, швидкий обмін документами між закладами всієї області
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	
<b>III. Цифровізація освіти</b>									
<b>20. Створення єдиного освітнього інформаційного простору</b>	20.1. Створення обласного вебпорталу освіти	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, Департамент науки і освіти Харківської облдержадміністрації, КП ХОР ХОКС(за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Надання мешканцям Харківської області доступу до онлайн-звітності та оперативних даних у сфері освіти, консолідація звітності освітніх закладів та об'єднання їх у Харківську обласну спеціалізовану систему для закладів освіти
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	
	20.2. Упровадження системи документообігу та бухгалтерського обліку в	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Систематизація та організація процесів за рахунок автоматизації процесів,
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	закладах освіти області	Харківської облдержадміністрації, Департамент науки і освіти Харківської облдержадміністрації, КП ХОР ХОКС (за згодою)		<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	швидкий обмін документами між закладами освіти всієї області
				<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	
	20.3. Підключення закладів освіти у віддалених населених пунктах територіальних громад Харківської області до мережі «Інтернет»	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, Департамент науки і освіти Харківської облдержадміністрації, КП ХОР ХОКС(за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Підвищення якості освіти та використання якісного Інтернет-зв'язку у всіх закладах освіти Харківської області
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	
	20.4. Упровадження на всіх рівнях освіти сучасних навчальних програм для ефективного формування сучасних цифрових навичок та підвищення конкурентоспроможності учнів, студентів	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, Департамент науки і освіти Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), КП ХОР ХОКС(за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Надання сучасної освіти з базових та просунутих цифрових навичок і профільних ІТ-напрямів. Підвищення рівня цифрових знань та навичок працівників закладів освіти
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	
	20.5. Проведення повної комп'ютеризації шкіл, закладів професійної технічної освіти. Сприяння забезпеченню готовності закладів загальної середньої освіти до дистанційного та комбінованого навчання	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, Департамент науки і освіти Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), КП ХОР ХОКС(за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	У межах фінансових асигнувань з державного бюджету на зазначені заходи				Наявність сучасного комп'ютерного обладнання у всіх закладах шкільної освіти, закладах професійної технічної освіти Харківської області
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	6000,0	2000,0	2000,0	2000,0	
	20.6. Впровадження освітніх проєктів: е-розклад, е-щоденник,	Харківська обласна державна адміністрація,	Протягом 2022 –	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Упровадження цифрових інструментів у освітній

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	віддалене навчання, електронна бібліотека тощо	Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, Департамент науки і освіти Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), КП ХОР ХОКС(за згодою)	2024 років	<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	процес. Підвищення якості надання освіти та навчального процесу
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	1500,0	500,0	500,0	500,0	
<b>IV. Стандартизація та вдосконалення нормативно-правового регулювання сфери надання адміністративних послуг</b>									
<b>21. Стандартизація та вдосконалення нормативно-правового регулювання сфери надання адміністративних послуг, запровадження надання сучасних адміністративних послуг через усі ЦНАП області</b>	21.1. Проведення аналізу переліків адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП регіону	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), структурні підрозділи облдержадміністрації – суб'єкти надання адміністративних послуг, структурні підрозділи облдержадміністрації, відповідальні за підготовлення документів та оформлення проектів ліцензій на провадження видів господарської діяльності (далі – структурні підрозділи облдержадміністрації), райдержадміністрації, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Забезпечення стандартизованого підходу до формування переліків адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП, у всіх адміністративно-територіальних одиницях регіону. Приведення переліків адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП у відповідність із вимогами чинного законодавства України
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	
	21.2. Проведення глибинного аналізу порядків надання адміністративних послуг, які є	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Визначення основних напрямів та завдань щодо формування якісно нових
				<b>Обласний</b>	—	—	—	—	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	запитуваними серед громадян і суб'єктів господарювання, та надаються через ЦНАП регіону. Напрацювання пропозицій та формування алгоритмів дій щодо спрощення й оптимізації порядків надання адміністративних послуг, у тому числі запровадження моделей надання комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за життєвими обставинами й бізнес-ситуаціями	трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою), Харківський національний університет ім. В.Н. Каразіна (далі – ХНУ ім. В.Н. Каразіна) (за згодою), міжнародні організації (за згодою)		<b>бюджет</b>					підходів до сервісного обслуговування населення з надання популярних адміністративних послуг на території всієї області
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	
	21.3. Підготовки аналітичних матеріалів та їхнє направлення до центральних органів виконавчої влади щодо вдосконалення змісту законодавчих і підзаконних актів у сфері надання адміністративних послуг. Розроблення пропозицій, спрямованих на запровадження на місцевому рівні нових спрощених порядків й оптимізованих моделей надання адміністративних послуг, інформаційних і технологічних карток, у тому числі в електронній формі	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою), ХНУ ім. В.Н. Каразіна (за згодою), міжнародні організації (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Формування сприятливого правового поля для впровадження спрощених механізмів надання та отримання адміністративних послуг фізичними та юридичними особами. Зниження адміністративного навантаження на громадян і суб'єктів господарювання. Досягнення високого рівня суспільної довіри до роботи єдиної мережі ЦНАП Харківської області
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	
	21.4. Сприяння запровадженню	Харківська обласна державна адміністрація,	Протягом 2022 –	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Установлення загальних

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	на місцевому рівні нових стандартизованих порядків і моделей надання адміністративних послуг, у тому числі комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за життєвими обставинами й бізнес-ситуаціями, зокрема, і в електронній формі (наприклад, «eМалютко», «ID-14» та ін.)	Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою)	2024 років	<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	правил та єдиних стандартів надання адміністративних послуг у регіональних інформаційних системах та всіх ЦНАП Харківщини. Упровадження надання у ЦНАП усіх комплексних послуг, які надає держава
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	
	21.5. Забезпечення загального методичного супроводу діяльності ЦНАП регіону шляхом розроблення та поширення методичних рекомендацій, шаблонних зразків документів та єдиних порядків реалізації повноважень і функцій адміністраторів ЦНАП на території області, у тому числі в електронній формі	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, ХНУ ім. В.Н. Каразіна (за згодою), міжнародні організації (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Функціонування дієвої мережі ЦНАП Харківщини, що працюють за єдиними стандартами та уніфікованими процедурами надання послуг у регіональному масштабі. Покращення якості надання адміністративних послуг через ЦНАП
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Інші джерела</b>	600,0	200,0	200,0	200,0	
<b>V. Розбудова та підтримка єдиної мережі ЦНАП Харківської області</b>									
<b>22. Розбудова та підтримка єдиної мережі ЦНАП Харківської області</b>	22.1. Відкриття сучасних ЦНАП в територіальних громадах регіону з розвинутою мережею територіальних підрозділів та віддалених робочих місць адміністраторів	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), Департамент капітального будівництва Харківської облдержадміністрації, міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	У межах фінансових асигнувань з державного бюджету на зазначені заходи				Розширення єдиної мережі ЦНАП Харківської області, посилення її інституціональної спроможності. Забезпечення надання високоякісних адміністративних послуг населенню у максимальній близькості й територіальній доступності. Досягнення лідерських позицій Харківщини у сфері надання адміністративних послуг
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	4500,0	1500,0	1500,0	1500,0	



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	22.2. Активне поширення практики щодо організації роботи пересувних віддалених місць адміністраторів (за допомогою мобільного автоматизованого робочого місця адміністратора ЦНАП або спеціалізованого автомобіля) для якісного обслуговування осіб з інвалідністю, інших маломобільних груп населення, мешканців віддалених територій	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), КП ХОР ХОКС(за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	У межах фінансових асигнувань з державного бюджету на зазначені заходи				Максимальне наближення сервісу держави до кожного мешканця Харківщини Створення безбар'єрного середовища щодо отримання адміністративних послуг маломобільними групами населення та мешканцями віддалених територій, у тому числі у сільській місцевості. Вирішення багаторічних проблем осіб з інвалідністю щодо якісного отримання необхідних послуг за місцем їх безпосереднього перебування
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	2400,0	800,0	800,0	800,0	
	22.3. Посилення рівня ресурсного забезпечення ЦНАП регіону, у тому числі шляхом залучення коштів державного бюджету за рахунок цільових субвенцій, субвенцій інвестиційного спрямування та централізованих видатків, а також активної співпраці з міжнародними донорськими програмами і проєктами, громадськими об'єднаннями	Харківська обласна державна адміністрація, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, Департамент капітального будівництва Харківської облдержадміністрації, міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	У межах фінансових асигнувань з державного бюджету на зазначені заходи				Формування потужної ресурсної бази єдиної мережі ЦНАП Харківської області. Створення сучасних центрів європейського зразка з відкритим простором та комфортними умовами перебування для суб'єктів звернень
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	9000,0	3000,0	3000,0	3000,0	
	22.4. Створення та забезпечення роботи у приміщеннях ЦНАП регіону офісів з надання соціальних і пенсійних послуг, правової допомоги, комунальних сервісів тощо з облаштуванням робочих місць для відповідного персоналу у фронт- та бек-офісах	Харківська обласна державна адміністрація, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб'єкти надання адміністративних послуг	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Позиціонування ЦНАП у суспільстві як «супермаркету послуг». Повноцінне задоволення потреб суб'єктів звернень у якісних публічних, у тому числі адміністративних, послугах
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		(за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)							
	22.5. Забезпечення належних умов для перебування та обслуговування у ЦНАП регіону осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Запровадження спеціалізованих технічних рішень для якісного обслуговування осіб з інвалідністю у таких центрах	Харківська обласна державна адміністрація, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), Департамент капітального будівництва Харківської облдержадміністрації, Департамент містобудування та архітектури Харківської облдержадміністрації, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Запровадження принципу максимальної клієнтоорієнтованості у ЦНАП регіону. Забезпечення безперешкодного доступу до приміщень ЦНАП та послуг, що в них надаються, особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення. Формування високого рівня довіри громадськості до влади
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	1800,0	500,0	600,0	700,0	
	22.6. Облаштування приміщень фронт-офісів ЦНАП регіону системами кондиціонування та зволоження повітря, аудіо- та відеофіксації робочих процесів, відеотрансляції інформаційних матеріалів, резервного електроживлення робочих місць персоналу, а також організація резервного каналу мережі «Інтернет» та встановлення зарядних станцій для мобільних пристроїв тощо	Харківська обласна державна адміністрація, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, КП ХОР ХОКС(за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Створення комфортних умов для перебування суб'єктів звернень у приміщеннях ЦНАП. Запровадження європейських практик з ефективної організації робочих процесів у ЦНАП, спрямованих на досягнення високого стандарту якості обслуговування та рівня надання адміністративних послуг населенню
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	1900,0	500,0	700,0	700,0	
	22.7. Забезпечення фронт-офісів ЦНАП як місць масового перебування громадян, укомплектованими аптечками для надання першої домедичної допомоги та засобами для	Харківська обласна державна адміністрація, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), міжнародні організації (за згодою),	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Створення необхідних умов для своєчасного надання першої домедичної допомоги громадянам у критичних ситуаціях. Організація у приміщеннях ЦНАП якісного
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	забезпечення питною водою	громадські об'єднання (за згодою)		<b>Інші джерела</b>	1500,0	500,0	500,0	500,0	та безпечного питного режиму для суб'єктів звернень
	22.8. Розширення спектру найзапитованих серед населення послуг у ЦНАП, у тому числі з питань оформлення й видачі біометричних паспортних документів, державної реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів та видачі (обміну) посвідчень водія, державної реєстрації актів цивільного стану тощо	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Позиціонування ЦНАП у суспільстві як «супермаркету послуг». Максимальне розширення переліку адміністративних послуг, що надаються у ЦНАП. Мінімізація корупційних ризиків для населення. Формування високого рівня суспільної довіри до роботи єдиної мережі ЦНАП Харківської області
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	4500,0	1500,0	1500,0	1500,0	
	22.9. Здійснення комплексного моніторингу, у тому числі виїзного, щодо роботи єдиної мережі ЦНАП Харківської області та якості обслуговування фізичних та юридичних осіб у таких центрах	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Досягнення високого стандарту якості обслуговування та рівня надання адміністративних послуг населенню Харківщини. Формування високого ступеня суспільної довіри до роботи єдиної мережі ЦНАП Харківської області
				<b>Обласний бюджет</b>	1200,0	400,0	400,0	400,0	
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	
	22.10. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня задоволеності громадян і суб'єктів господарювання обслуговуванням у ЦНАП Харківської області	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Підвищення рівня сервісного обслуговування кожного мешканця регіону. Запровадження якісно нових підходів, орієнтованих на повноцінне задоволення потреб суб'єктів звернень
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Інші джерела</b>	600,0	200,0	200,0	200,0	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	22.11. Розроблення та запровадження для мешканців регіону цифрової системи оцінки якості обслуговування у ЦНАП	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, КП ХОР ХОКС (за згодою), виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), ХНУ ім. В.Н. Каразіна (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	—	—	—	—	Упровадження ефективної моделі двобічної комунікації влади та громадськості шляхом створення чат-боту. Активне залучення мешканців регіону до оцінки роботи єдиної мережі ЦНАП Харківської області. Формування високого рівня суспільної довіри до діяльності цих сервісних установ
				Обласний бюджет	1500,0	500,0	500,0	500,0	
				Місцевий бюджет	—	—	—	—	
				Інші джерела	900,0	300,0	300,0	300,0	
<b>VI. Процеси цифрової трансформації та електронні сервіси у сфері надання адміністративних послуг</b>									
23. Реалізація процесів цифрової трансформації та впровадження електронних сервісів у сфері надання адміністративних послуг	23.1. Розробка (придбання) програмного забезпечення для розгортання Єдиного Електронного Сервісу (далі – ЄЕС) для територіальних громад. Співфінансування з обласного бюджету	Харківська обласна рада КП ХОР ХОКС (за згодою)	1 півріччя 2022 року	Державний бюджет	40000,0	40000,0	У межах фінансових асигнувань з державного бюджету на зазначені заходи		Отримання населенням Харківської області широкого спектру адміністративних та соціальних послуг в будь-якому місці області. Отримання у спільну власність громади області ІЗ, що надасть змогу населенню отримувати широкий спектр адміністративних та соціальних послуг
				Обласний бюджет	—	—	—	—	
				Місцевий бюджет	—	—	—	—	
				Інші джерела	—	—	—	—	
	23.2. Визначення місць розгортання ЄЕС в територіальних громадах	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, КП ХОР ХОКС (за згодою)	1 півріччя 2022 року	Державний бюджет	—	—	—	—	Створення переліку місць доступу до послуг ЄЕС в територіальних громадах області
				Обласний бюджет	—	—	—	—	
				Місцевий бюджет	—	—	—	—	
				Інші джерела	—	—	—	—	
	23.3. Приєднання територіальних громад та ЦНАП до ЄЕС	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації,	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	—	—	—	—	Запровадження інноваційного проекту, спрямованого на оптимізацію адміністративних процедур, мінімізацію корупційних ризиків при
				Обласний бюджет	—	—	—	—	
				Місцевий бюджет	—	—	—	—	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), КП ХОР ХОКС (за згодою)		Інші джерела	—	—	—	—	отриманні послуг та запровадження автоматичного моніторингу діяльності ЦНАП. Отримання населенням Харківської області уніфікованого спектру адміністративних та соціальних послуг у визначених місцях доступу до ЄЕС. Підвищення рівня задоволеності мешканців регіону діяльністю органів місцевого самоврядування та виконавчої влади у сфері цифрових комунікацій
	23.4. Інтегрування сучасних електронних інструментів з ідентифікації суб'єкта звернення та надання цифрових документів у роботу ЦНАП	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), КП ХОР ХОКС (за згодою), міжнародні організації (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	—	—	—	—	Впровадження шерингу цифрових документів через застосунок «Дія» у всіх ЦНАП регіону
				Обласний бюджет	—	—	—	—	
				Місцевий бюджет	—	—	—	—	
				Інші джерела	—	—	—	—	
	23.5. Забезпечення інформаційного, методичного та методологічного супроводу функціонування ЄЕС. Проведення навчання відповідальних за взаємодію із ЄЕС працівників територіальних громад та ЦНАП	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, КП ХОР ХОКС (за згодою), міжнародні організації (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	—	—	—	—	Забезпечення належного функціонування на території області регіональної інформаційної системи – ЄЕС відповідно до законодавчо встановлених принципів відкритості та прозорості, оперативності і своєчасності, доступності інформації про всі адміністративні, соціальні послуги та роботу ЦНАП. Підвищення рівня цифрової освіченості відповідних працівників
				Обласний бюджет	—	—	—	—	
				Місцевий бюджет	—	—	—	—	
				Інші джерела	—	—	—	—	
	23.6. Запровадження у приміщеннях ЦНАП регіону	Харківська обласна державна адміністрація,	Протягом 2022 –	Державний бюджет	—	—	—	—	Створення комфортних умов для перебування у

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	відкритих Wi-Fi зон для вільного під'єднання до інтернету відвідувачів та персоналу центрів	виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, КП ХОР ХОКС(за згодою), міжнародні організації (за згодою)	2024 років	<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	приміщеннях ЦНАП. Запровадження європейських практик з ефективної організації робочих процесів у ЦНАП, спрямованих на досягнення високого стандарту якості обслуговування та рівня надання адміністративних послуг населенню
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	700,0	200,0	250,0	250,0	
	23.7. Реалізація інноваційного проєкту «Open Data ЦНАП»	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Упровадження електронного дашборду, що відображатиме поточний стан розвитку мережі ЦНАП, та кожного центру окремо, оптимізує роботу зі звітністю ЦНАП, сприятиме реалізації політики відкритих даних в області. Отримані дані допомагатимуть вдосконалювати якість надання адміністративних послуг в регіоні
				<b>Обласний бюджет</b>	750,0	200,0	250,0	300,0	
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	
<b>VII. Навчальна та інформаційна підтримка, популяризація ЦНАП та поширення успішних практик у сфері надання адміністративних послуг</b>									
<b>24. Навчальна та інформаційна підтримка, популяризація ЦНАП та поширення успішних практик у сфері надання адміністративних послуг</b>	24.1. Забезпечення систематичного навчання персоналу ЦНАП за участю провідних суб'єктів надання адміністративних послуг із питань практичних аспектів надання адміністративних послуг, їхньої стандартизації, оптимізації порядків надання таких послуг, використання інструментів електронної ідентифікації у міжвідомчій взаємодії, упровадження електронних сервісів тощо	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), райдержадміністрації, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою), ХНУ ім. В.Н. Каразіна (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Посилення професійно-кваліфікаційного рівня співробітників єдиної мережі ЦНАП Харківської області. Досягнення максимального рівня задоволеності громадян і суб'єктів господарювання якістю надання адміністративних послуг у ЦНАП Харківщини
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	1500,0	300,0	500,0	700,0	
	24.2. Покращення інклюзивності у роботі ЦНАП:	Харківська обласна державна адміністрація,	Протягом 2022 –	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Запровадження принципу інклюзивності та максимальної

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	запуск онлайн-системи з належного обслуговування осіб з вадами слуху, зокрема шляхом використання основ жестової мови; вдосконалення вебсайтів ЦНАП регіону для комфортного користування ними людьми із порушеннями зору; створення безбар'єрного простору у приміщеннях ЦНАП	Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	2024 років	<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	клієнтоорієнтованості у кожному ЦНАП регіону. Забезпечення безперешкодного доступу до приміщень ЦНАП та послуг, що в них надаються, особам з інвалідністю. Формування високого рівня комфорту взаємодії з адміністраторами ЦНАП для усіх категорій населення
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	600,0	200,0	200,0	200,0	
	24.3. Участь співробітників ЦНАП у спеціалізованих навчальних програмах щодо: правил надання першої домедичної допомоги громадянам у критичних ситуаціях, ефективної мотивації персоналу ЦНАП, формування корпоративної культури в організації та управління змінами, організації командної роботи, публічних комунікацій, створення позитивного іміджу ЦНАП, вільного володіння державною мовою тощо	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), Департамент охорони здоров'я Харківської облдержадміністрації, ХНУ ім. В.Н. Каразіна (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Застосування європейських практик обслуговування суб'єктів звернень та організації робочих процесів у діяльності ЦНАП. Максимальне втілення клієнтоорієнтованого підходу у процес надання адміністративних послуг. Досягнення високих рейтингових позицій щодо роботи єдиної мережі ЦНАП Харківської області
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	900,0	300,0	300,0	300,0	
	24.4. Практична реалізація фірмового стилю і ключових атрибутів єдиної мережі ЦНАП Харківської області	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Брендинг єдиної мережі ЦНАП Харківської області. Формування позитивного іміджу команди ЦНАП регіону в загальноукраїнському масштабі та забезпечення високого рівня впізнаваності центрів серед громадськості і професійної спільноти. Зміцнення лідерських позицій Харківщини у сфері надання адміністративних послуг
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	
	24.5. Організація роботи ЦНАП як дієвих майданчиків для	Харківська обласна державна адміністрація,	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Руйнування стереотипів у суспільстві про ЦНАП як

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	творчого, духовного та патріотичного розвитку мешканців регіону	Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), Департамент масових комунікацій та доступу до публічної інформації Харківської облдержадміністрації, міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)		<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	виключно адміністративні установи. Підтримка та зміцнення нового формату спілкування влади з населенням. Формування високого рівня довіри громадськості до роботи єдиної мережі ЦНАП Харківської області
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	
	24.6. Створення на базі ЦНАП регіону постійних робочих місць для громадян з метою організації навчання та безпосереднього доступу до цифрових сервісів державних і регіональних електронних систем	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), КП ХОР ХОКС (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Досягнення високого рівня обізнаності населення про актуальні електронні сервіси та активна динаміка їхнього використання на території регіону
				<b>Обласний бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	750,0	200,0	250,0	300,0	
	24.7. Організація та проведення публічних заходів (конференцій, форумів, презентацій, брифінгів, засідань у форматі «круглих столів», зустрічей із громадськістю тощо) за напрямом надання адміністративних послуг та роботи ЦНАП	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), Департамент масових комунікацій та доступу до публічної інформації Харківської облдержадміністрації, структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації, територіальні органи центральних органів виконавчої	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Визначення проблемних питань у сфері надання адміністративних послуг, їхнє обговорення та пошук ефективних шляхів щодо їхнього комплексного розв'язання. Вивчення, популяризація та поширення кращого вітчизняного і міжнародного досвіду організації роботи ЦНАП та якісного обслуговування населення з питань надання адміністративних послуг. Забезпечення експертної,
				<b>Обласний бюджет</b>	2400,0	800,0	800,0	800,0	
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	900,0	300,0	300,0	300,0	



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		влади в області – суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою), КП ХОР ХОКС(за згодою), ХНУ ім. В.Н. Каразіна (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)							наукової, інформаційної та іншої підтримки в утворенні та функціонуванні ЦНАП. Розвиток громадських ініціатив у сфері надання адміністративних послуг
	24.8. Проведення масштабних інформаційних кампаній, у тому числі за участю засобів масової інформації, для популяризації діяльності єдиної мережі ЦНАП Харківської області та пропагування користування електронними сервісами серед населення	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), Департамент масових комунікацій та доступу до публічної інформації Харківської облдержадміністрації, структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Досягнення максимального рівня інформованості населення про роботу єдиної мережі ЦНАП Харківської області та переваги таких інституцій, а також сучасні електронні сервіси у сфері надання адміністративних послуг. Залучення громадськості до активного користування послугами ЦНАП та запропонованими електронними сервісами. Формування позитивного іміджу ЦНАП у суспільстві
				<b>Обласний бюджет</b>	1200,0	400,0	400,0	400,0	
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	1200,0	400,0	400,0	400,0	
	24.9. Впровадження конкурсів з підтримки інноваційних проєктів у сфері надання адміністративних послуг	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, виконавчі органи міських, селищних, сільських рад (за згодою), КП ХОР ХОКС(за згодою), ХНУ ім. В.Н. Каразіна	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Стимулювання активності ЦНАП та громадського сектору до розробки, упровадження та поширення унікальних практик, спрямованих на якісне задоволення потреб суб'єктів звернень у доступних і зрозумілих адміністративних
				<b>Обласний бюджет</b>	600,0	—	300,0	300,0	
				<b>Місцевий бюджет</b>	У межах наявних фінансових ресурсів				
				<b>Інші джерела</b>	—	—	—	—	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		(за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)							послугах як на території області, так і в межах усієї України
<b>VIII. Розвиток сфери інформаційних технологій</b>									
<b>25. Розвиток ключової креативної індустрії регіону – сфери інформаційних технологій, а також екосистеми інновацій задля професійного розвитку IT-спеціалістів та сталого розвитку сфери IT в регіоні</b>	25.1. Проведення дослідження розвитку сфери інформаційних технологій у Харківській області	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	—	—	—	—	Проведення дослідження ринку IT-послуг та складових розвитку IT-індустрії Харківської області з метою вирішення питань, що дозволяють забезпечити зростання IT-індустрії та IT-орієнтованих смарт-спеціалізацій регіону
				Обласний бюджет	—	—	—	—	
				Місцевий бюджет	—	—	—	—	
				Інші джерела	2200,0	700,0	700,0	800,0	
	25.2. Створення мережі регіональних хабів цифровізації (KHARKIV IT HUB) на території Харківської області	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	—	—	—	—	Створення сучасних локацій для ведення підприємницької діяльності, активізації розвитку сектору IT у територіальних громадах Харківської області, реалізації проєктів з цифрової трансформації на місцевому рівні тощо
				Обласний бюджет	—	—	—	—	
				Місцевий бюджет	—	—	—	—	
				Інші джерела	3000,0	1000,0	1000,0	1000,0	
	25.3. Створення IT-табору для підлітків	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	—	—	—	—	Підвищення обізнаності молоді, а також знань та навичок у сфері IT, підготовка молодих спеціалістів
				Обласний бюджет	—	—	—	—	
				Місцевий бюджет	—	—	—	—	
				Інші джерела	9000,0	3000,0	3000,0	3000,0	
	25.4. Організація та проведення міжнародного IT-форуму	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	—	—	—	—	Популяризації IT-індустрії Харківської області на міжнародному рівні, формування та просування позитивного іміджу регіону як сучасної IT-локації («Української Кремнієвої Долини») на території України та за її межами
				Обласний бюджет	2400,0	800,0	800,0	800,0	
				Місцевий бюджет	—	—	—	—	
				Інші джерела	2400,0	800,0	800,0	800,0	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	25.5. Створення обласної інкубаційної програми для стартапів	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	—	—	—	—	Допомога стартапам на початковій стадії розвитку. Проведення тематичних буткемпів, що сприятимуть покращенню інноваційних рішень для їхнього подальшого успішного розвитку. Забезпечення самореалізації талановитих фахівців
				Обласний бюджет	3000,0	—	1500,0	1500,0	
				Місцевий бюджет	—	—	—	—	
				Інші джерела	6000,0	2000,0	2000,0	2000,0	
	25.6. Створення обласного бізнес-акселератору для стартапів (стартап-центру) – соціального інституту підтримки стартапів	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	—	—	—	—	Створення умов для успішного розвитку стартапів. Підтримка інноваційних розробок шляхом залучення провідних спеціалістів – менторів, які допомагатимуть вдосконалювати продукти для їхнього виходу на новий рівень з метою залучення інвестицій. Інформаційна підтримка стартапів. Підвищення інвестиційної привабливості регіону на державному та міжнародному рівні
				Обласний бюджет	4800,0	—	2400,0	2400,0	
				Місцевий бюджет	—	—	—	—	
				Інші джерела	6000,0	2000,0	2000,0	2000,0	
	25.7. Сприяння розвитку спеціалістів та інновацій за напрямками штучний інтелект, блокчейн, кіберзахист, IoT	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону облдержадміністрації, міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	—	—	—	—	Сприяння розвитку освітніх програм для підготовки спеціалістів за напрямками штучний інтелект, блокчейн, кіберзахист, IoT
				Обласний бюджет	1600,0	—	800,0	800,0	
				Місцевий бюджет	—	—	—	—	
				Інші джерела	2400,0	800,0	800,0	800,0	
	25.8. Проведення обласного хакатону з метою надання рішень на проблемні питання розвитку територіальних громад та органів виконавчої влади. А також з розроблення інноваційних рішень для провідної промисловості області, виробників продукції та надавачів послуг	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	Державний бюджет	—	—	—	—	Розробка IT-рішень для проблемних питань, що виникають у поточній діяльності та заважають розвитку місцевих органів виконавчої влади. Розроблення інноваційних рішень для провідних державних та обласних компаній регіону
				Обласний бюджет	2000,0	—	1000,0	1000,0	
				Місцевий бюджет	—	—	—	—	
				Інші джерела	2000,0	—	1000,0	1000,0	
	25.9. Розвиток кіберспорту в регіоні	Харківська обласна державна адміністрація,	Протягом 2022 –	Державний бюджет	—	—	—	—	Проведення чемпіонату з кіберспорту Харківської

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	2024 років	<b>Обласний бюджет</b>	3000,0	1000,0	1000,0	1000,0	області. Популяризація e-sports та підготовка кіберспортсменів в області
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Інші джерела</b>	3000,0	1000,0	1000,0	1000,0	
	25.10. Kids2IT: популяризація та профорієнтація. Створення інформаційно-комунікативного простору, спрямованого на висвітлення профорієнтаційних аспектів актуальних для розвитку регіону галузей серед молоді	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Збільшення кількості талановитих студентів на більш сприятливих для розвитку економіки регіону інноваційних технічних спеціальностях. Збільшення кількості абітурієнтів, які свідомо зробили вибір у напрямку подальшої освіти та професії. Збільшення чисельності підприємців віком до 35 років у IT-галузі. Формування позитивного іміджу IT-індустрії серед молоді
				<b>Обласний бюджет</b>	525,0	175,0	175,0	175,0	
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Інші джерела</b>	525,0	175,0	175,0	175,0	
	25.11. Харківський регіон – найкраща IT-локація. Створення міжнародної інформаційної платформи для забезпечення професійних комунікацій між представниками галузі. Створення інформаційної платформи для підвищення іміджевих показників регіону на всеукраїнському та міжнародному рівнях	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Протягом 2022 – 2024 років	<b>Державний бюджет</b>	—	—	—	—	Збільшення кількості абітурієнтів, що вступають на більш сприятливі для розвитку економіки регіону інноваційні технічні спеціальності. Збільшення кількості молодих фахівців для насичення галузевого бізнесу у регіоні. Підвищення інвестиційної привабливості регіону на національному та міжнародному рівні. Полегшення взаємодії представників регіональної IT-індустрії з партнерами. Сприяння залученню інвестицій в Харківську область
				<b>Обласний бюджет</b>	1500,0	500,0	500,0	500,0	
				<b>Місцевий бюджет</b>	—	—	—	—	
				<b>Інші джерела</b>	1500,0	500,0	500,0	500,0	
26.Удосконалення системи цивільної безпеки Харківській	Створення регіональної інформаційної системи контролю на території Харківської області з	Харківська обласна державна адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону	2022-2024 роки	Державний бюджет	100000,0	50000,0	25000,0	25000,0	Створення умов для аналітичної обробки відеоінформації з метою ідентифікації розшукуваних

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
області	комплексною системою засобів відеоспостереження	Харківської обласної державної адміністрації		Обласний бюджет	100000,0	50000,0	25000,0	25000,0	осіб, у тому числі дітей та осіб, які зникли безвісті, осіб, які учинили правопорушення та переховуються від правоохоронних органів, затримання «за гарячими слідами» осіб, які вчинили кримінальні правопорушення, своєчасного припинення правопорушення, оперативного реагування на надзвичайні ситуації, пересування усіх видів транспортних засобів
				Місцевий бюджет	-	-	-	-	
				Інші джерела	-	-	-	-	
<u>доповнено новим п. 26 розділу 3 підрозділ VIII. «Розвиток сфери інформаційних технологій» згідно з розділом 3 рішення № 377-VIII від 02 липня 2022 року</u>									
Усього за Програмою:				Загальний обсяг, у т.ч.	475 100,00	213500,00	130650,00	130950,00	(рішення № 377-VIII від 02 липня 2022 року)
				Державний бюджет	140 000,00	90 000,00	25000,00	25000,00	
				Обласний бюджет	168 225,00	68025,00	50075,00	50125,00	
				Місцевий бюджет	У межах наявних фінансових ресурсів				
				Інші джерела	166 875,00	55 475,00	55 575,00	55 825,00	
<u>узагальнюючі рядки розділу 3 Програми викладено у новій редакції згідно з рішенням №377-VIII від 02 липня 2022 року</u>									

#### 4. Результативні показники Програми

Реалізація Програми сприятиме:

- реалізації стратегічних та оперативних цілей Стратегії Харківської області на 2021–2027 роки та Плану заходів з реалізації Стратегії на 2021–2023 роки;
- створенню профільних структурних підрозділів/виконавчих органів, комунальних підприємств з цифрової трансформації, введення посади СДТО в органах місцевого самоврядування області;
- створенню єдиного цифрового простору Харківської області;
- отриманню громадянами рівного якісного доступу до послуг у сферах освіти, охорони здоров'я, соціального захисту, житлово-комунального господарства тощо;
- створенню потужних інформаційних ресурсів для надання адміністративних послуг у кожній громаді області;
- оптимізації роботи ЦНАП із електронними базами даних;
- підвищенню якості надання адміністративних послуг населенню;
- упровадженню Єдиної медичної інформаційної системи (єдиного медичного інформаційного простору), підключенню закладів охорони здоров'я до медичної інформаційної системи;
- створенню умов цифрового зберігання, архівації та доступу до медичних та діагностичних даних між ключовими учасниками лікувального процесу;
- розвитку телемедицини на території регіону;
- впровадженню надання комплексної послуги «єМалятко» в усіх ЦНАП та пологових будинках області;
- створенню єдиного освітнього інформаційного простору;
- підвищенню якості впровадження електронних систем в освітньому процесі, створенню комфортних умов навчання та роботи на основі постійної взаємодії всіх учасників освітнього процесу (учнів, учителів, батьків) із використанням сучасних інформаційних електронних систем;
- розбудові системи електронного управління освітою, підтриманню роботи освітнього регіонального порталу;
- використанню в освітньому процесі вільного доступу е-підручників до Національної освітньої електронної платформи, що в подальшому стане одним з елементів забезпечення якісним освітнім контентом та освітніми послугами для навчання впродовж життя для здобувачів освіти області;
- створенню нових сучасних ЦНАП та «Центрів Дія» в регіоні;
- розвитку безпаперового документообігу в усіх органах місцевої виконавчої влади та органах місцевого самоврядування з використанням електронного цифрового підпису та інших систем ідентифікації;
- запровадженню комплексної системи освіти у сфері використання комп'ютерних технологій, загальних і професійних цифрових компетенцій для мешканців області;
- підвищенню кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування на постійно діючих курсах, короткотермінових та

онлайн-семінарах, підвищенню ефективності навчального процесу, у тому числі з використанням засобів дистанційної освіти;

розвитку та підтриманню захищеного регіонального дата-центру з високошвидкісними каналами передачі даних та з підтримкою безперебійної роботи регіональних інформаційних систем та ресурсів;

упровадженню типових рішень для міст, районів та ТГ області у сфері розвитку е-урядування та е-демократії, у тому числі із залученням міжнародних проєктів, з питань:

ведення реєстрів в усіх територіальних громадах;

запровадження сервісів із використанням «хмарних» технологій із метою скорочення витрат територіальних громад на матеріальне забезпечення (система електронного документообігу, реєстр територіальних громад, віртуальний офіс електронних послуг, платформа створення вебсайтів тощо);

організації цифрових робочих місць (не менше 3 у кожній громаді);

дотримання вимог законодавства у сфері відкритих даних та захисту інформації;

проведенню реінжинірингу послуг та їхнє переведення у електронний вигляд відповідно до власних повноважень органів місцевого самоврядування;

підвищенню зручності користування та покращенню доступу до інформації на вебсайтах органів місцевого самоврядування;

запровадженню GPS-системи моніторингу транспорту для здійснення належного контролю за дотриманням автомобільними перевізниками умов договорів та дотримання безпечних умов перевезення пасажирів;

створенню регіонального ситуаційного центру;

забезпеченню організації поінформованості та обізнаності державних службовців, освітян, працівників соціальної, медичної, культурної сфер та громадян області з питань, пов'язаних із реалізацією державної політики у сфері цифрової трансформації, електронного урядування та електронної демократії;

покращенню організації робочих процесів структурних підрозділів обласної державної адміністрації;

розвитку ІТ-індустрії в регіоні;

підтримці стартапів та розвитку екосистеми інновацій;

розвитку міжнародного іміджу Харківської області як потужного ІТ-регіону.

За попередніми оцінками тільки за рахунок оптимізації управлінських процесів та ефективного функціонування органів влади з використанням сучасних інформаційних технологій та сервісів е-урядування можна забезпечити збільшення показників соціально-економічного розвитку області на 3–5%.

Застосування передових інноваційних технологій у рамках виконання заходів Програми дозволить забезпечити подальший розвиток цифрової економії та інформаційного суспільства у Харківській області, інтегрувати область до світового простору та прискорити сталий економічний розвиток.

## **5. Координація та контроль за ходом виконання Програми**

Головним виконавцем та координатором Програми є Харківська обласна державна адміністрація. Поточну координацію реалізації Програми здійснює Департамент цифрової трансформації регіону Харківської обласної державної адміністрації.

У разі потреби можливе створення робочих груп з керівників та представників різних структурних підрозділів обласної державної адміністрації, обласної ради, установ і організацій, органів місцевого самоврядування, які вживатимуть спільних заходів для реалізації Програми. До виконання Програми, за необхідності, можливе залучення бізнес-асоціацій, консалтингових компаній, підприємств, підприємців, неурядових організацій.

Харківська обласна державна адміністрація:

забезпечує цільове та ефективне використання бюджетних коштів за призначенням;

вносить пропозиції щодо змін або подовження терміну виконання заходів Програми, вирішує проблемні питання, що виникають у процесі їхньої реалізації.

Харківська обласна рада контролює виконання Програми, заслуховує звіти про виконання Програми, аналізує надану виконавцями статистичну та аналітичну інформацію.

## **6. Надання звітів про результати виконання Програми**

З метою забезпечення контролю за ефективністю реалізації Програми Департамент цифрової трансформації регіону Харківської обласної державної адміністрації надає щоквартальні та щорічні звіти про стан її виконання та досягнуті результати до Харківської обласної ради, а також направляє обґрунтовані пропозиції щодо її коригування.

Звіти про результати виконання та стан фінансування заходів Програми готуються Департаментом цифрової трансформації регіону Харківської обласної державної адміністрації та подаються до обласної ради щокварталу (до 25-го числа місяця, наступного за звітним періодом).

Звіти про виконання заходів Програми за наступний звітний період надаються наростаючим підсумком з початку календарного року.

У разі потреби упродовж терміну дії Програми здійснюється її перегляд та, у разі необхідності, внесення змін до відповідних розділів Програми.

**Заступник голови обласної ради**

**Валерія МУРАЄВА**