

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення обласної ради
від 20 лютого 2024 року № 797-VIII
(XXI сесія VIII скликання)

ПРОГРАМА
«ЕЛЕКТРОННА ХАРКІВЩИНА»
НА 2024 – 2026 РОКИ

м. Харків
2024 рік

1. Визначення проблем, на розв'язання яких спрямована Програма

Процес цифрового розвитку в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області характеризується такими чинниками:

усі органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування області оснащені комп'ютерною технікою;

налагоджено використання працівниками обласної державної (військової) адміністрації та районних державних (військових) адміністрацій сервісів Microsoft 365 E5, забезпечено резервне копіювання та захист каналів зв'язку на хмарному ресурсі Microsoft Azure;

висвітлення інформаційної діяльності обласної державної (військової) адміністрації здійснюється за допомогою офіційного вебсайту Харківської обласної військової адміністрації за посиланням <https://kharkivoda.gov.ua>;

усі працівники обласної державної (військової) адміністрації та її структурних підрозділів працюють із використанням інформаційних технологій;

триває впровадження в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування Харківської області єдиної системи електронного документообігу;

продовжується створення та супроводження корпоративної і локальних обчислювальних мереж органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, здійснюється забезпечення функціонування існуючих систем.

Основними ключовими напрямками виконання завдань Програми є:

моніторинг та урахування у Програмі норм чинного законодавства України;

побудова єдиної інфраструктури інформаційного простору області з резервуванням даних;

формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів;

створення корпоративної мережі органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області та локальних обчислювальних мереж, використання корпоративної пошти, забезпечення функціонування існуючих систем;

побудова єдиної системи електронного документообігу між органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування області;

придбання нового та легалізація існуючого програмного забезпечення;

оснащення органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області сучасними засобами комп'ютерної техніки;

створення регіональної системи інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області.

Проте, аналіз сучасного стану інформаційного простору та цифрового розвитку області дозволяє визначити такі основні проблеми, що потребують вирішення:

недостатня активність впровадження електронно-комунікаційних технологій у ланці взаємодії «органи виконавчої влади – органи місцевого самоврядування»;

воєнний стан, що призвів до знищення інформаційно-комунікаційної системи;

недостатній рівень побудови, забезпечення функціонування та розвитку окремих сегментів електронно-комунікаційної системи та ресурсів (обробка даних, локальні електронно-комунікаційні мережі тощо) місцевих органів публічної влади;

наявність морально та фізично застарілої комп'ютерної техніки в обласній державній (військовій) адміністрації, її структурних підрозділах, органах місцевого самоврядування;

недостатній рівень інтеграції між собою електронних інформаційних ресурсів;

формування єдиної сучасної інформаційної інфраструктури регіону;

забезпечення формування та реалізації державної політики у сферах цифрового розвитку, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії;

розвиток цифрових навичок працівників органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

Прийняття програми «Електронна Харківщина» на 2024 – 2026 роки (далі – Програма) прискорить процес утворення в області єдиного інформаційного середовища, розробки та впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних, цифрових технологій, застосування інструментів електронної демократії в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування, модернізації цифрової інфраструктури, впровадження сучасних і перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності регіону; забезпечить формування та реалізацію державної політики у сферах цифровізації, цифрового розвитку, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку цифрових навичок працівників органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

2. Мета та завдання Програми

Головною метою Програми на 2024 – 2026 роки є створення сучасної, гнучкої до кіберзагроз інформаційно-комунікаційної системи, здатної забезпечувати необхідні умови для задоволення технологічних, інформаційних проблем органів виконавчої влади області, сприяння соціально-економічному розвитку регіону шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності регіону, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури.

Основними завданнями Програми є:

нормативно-правове, організаційне та методичне забезпечення реалізації Програми;

подальший розвиток інформаційно-телекомунікаційного середовища регіону;

забезпечення розвитку регіональних інформаційних систем, інформаційно-аналітичних систем органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів;

продовження роботи зі створення корпоративної та локальних обчислювальних мереж обласної державної (військової) адміністрації та обласної ради, районних державних (військових) адміністрацій, забезпечення функціонування існуючих систем;

забезпечення необхідного рівня кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування щодо застосування інформаційно-комунікаційних технологій.

3. Перелік напрямів і заходів Програми на 2024 – 2026 роки

№ з/п	Найменування напрямів Програми (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходів	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість) за роками виконання, тис. грн				Очікуваний результат виконання заходу
						усього, у т.ч.	2024	2025	2026	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Нормативно-правове, організаційне та методичне забезпечення реалізації Програми	Упровадження досвіду європейських країн щодо запровадження технологій електронного урядування «Електронний уряд»	2024 – 2026	Харківська обласна державна (військова) адміністрація	Обласний бюджет	90,00	30,00	30,00	30,00	Адаптація державного управління до нових вимог суспільного розвитку з урахуванням досвіду європейських країн
2	Вдосконалення системи електронного документообігу в обласній державній (військовій) адміністрації	Подальше вдосконалення системи електронного документообігу Харківської обласної державної (військової) адміністрації з використанням електронного цифрового підпису в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування	2024 – 2026	Харківська обласна державна (військова) адміністрація	Обласний бюджет	2620,00	720,00	865,00	1035,00	Забезпечення подальшого вдосконалення системи електронного документообігу

№ з/п	Найменування напрямів Програми (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходів	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість) за роками виконання, тис. грн				Очікуваний результат виконання заходу
						усього, у т.ч.	2024	2025	2026	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
3	Підтримка працездатності та забезпечення функціонування обласних інформаційно-телекомунікаційних систем	Модернізація, оновлення (у т.ч. придбання витратних матеріалів, деталей для комплектування), а також проведення ремонту технічних комплексів інформаційних систем області	2024 – 2026	Харківська обласна державна (військова) адміністрація	Обласний бюджет	2440,00	790,00	780,00	870,00	Забезпечення сталої роботи технічних комплексів інформаційних систем
4	Створення і розвиток інформаційної інфраструктури	4.1. Побудова волоконно-оптичних сегментів для підключення Харківської обласної ради, Харківської обласної державної (військової) адміністрації, їхніх структурних підрозділів, органів місцевого самоврядування до конвергентної	2024 – 2026	Харківська обласна державна (військова) адміністрація	Обласний бюджет	3000,00	1000,00	1000,00	1000,00	Створення сучасної інформаційно-телекомунікаційної мережі в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області

№ з/п	Найменування напрямів Програми (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходів	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість) за роками виконання, тис. грн				Очікуваний результат виконання заходу
						усього, у т.ч.	2024	2025	2026	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		телекомунікаційної мережі області								
		4.2. Створення комплексної інформаційно-телекомунікаційної системи, модернізація та технічне обслуговування існуючої структурованої кабельної системи та центрального комунікаційного вузла конвергентної телекомунікаційної мережі області	2024 – 2026	Харківська обласна державна (військова) адміністрація	Обласний бюджет	3000,00	1000,00	1000,00	1000,00	Створення сучасної інформаційно-телекомунікаційної системи, модернізація та технічне обслуговування існуючої структурованої кабельної системи та центрального комунікаційного вузла Харківської обласної державної (військової) адміністрації шляхом придбання сучасного активного

№ з/п	Найменування напрямів Програми (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходів	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість) за роками виконання, тис. грн				Очікуваний результат виконання заходу
						усього, у т.ч.	2024	2025	2026	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
										мережевого, телекомунікаційного та серверного обладнання та проведення відповідних робіт
		4.3. Створення та модернізація існуючої структурованої кабельної системи та центрального комунікаційного вузла телекомунікаційної мережі	2024 – 2026	Харківська обласна рада	Обласний бюджет	255,00	85,00	85,00	85,00	Модернізація інформаційно-телекомунікаційної системи
		4.4. Модернізація та технічна підтримка існуючої відомчої системи зв'язку органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	2024 – 2026	Харківська обласна державна (військова) адміністрація	Обласний бюджет	2000,00	600,00	700,00	700,00	Поліпшення якості телефонного зв'язку, продовження впровадження сучасної IP-

№ з/п	Найменування напрямів Програми (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходів	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість) за роками виконання, тис. грн				Очікуваний результат виконання заходу
						усього, у т.ч.	2024	2025	2026	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		області. Створення нових сегментів								телефонії в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області
		4.5. Упровадження технологій швидкісної передачі даних із використанням каналів зв'язку високої пропускної спроможності	2024 – 2026	Харківська обласна державна (військова) адміністрація	Обласний бюджет	300,00	100,00	100,00	100,00	Забезпечення високої пропускної спроможності каналів зв'язку з районними державними (військовими) адміністраціями, органами місцевого самоврядування до конвергентної телекомунікаційної мережі області

№ з/п	Найменування напрямів Програми (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходів	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість) за роками виконання, тис. грн				Очікуваний результат виконання заходу
						усього, у т.ч.	2024	2025	2026	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		4.6. Упровадження нових та технічна підтримка існуючих офіційних інформаційних ресурсів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області в мережі «Інтернет»	2024 – 2026	Харківська обласна державна (військова) адміністрація	Обласний бюджет	2350,00	1150,00	550,00	650,00	Забезпечення інформаційної відкритості діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області через мережу «Інтернет». Забезпечення сталого розвитку інформаційної інфраструктури органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області
			2024 – 2026	Харківська обласна рада	Обласний бюджет	1500,00	500,00	500,00	500,00	

№ з/п	Найменування напрямів Програми (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходів	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість) за роками виконання, тис. грн				Очікуваний результат виконання заходу
						усього, у т.ч.	2024	2025	2026	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		4.7. Упровадження хмарних технологій в роботу органів виконавчої влади області	2024 – 2026	Харківська обласна державна (військова) адміністрація	Обласний бюджет	1500,00	500,00	500,00	500,00	Розміщення інформаційних ресурсів та систем органів виконавчої влади області на захищених хмарних платформах та майданчиках
5.	Впровадження інтегрованої інформаційно-аналітичної системи прийняття управлінських рішень	5.1. Забезпечення сучасною комп'ютерною технікою органів виконавчої влади	2024 – 2026	Харківська обласна державна (військова) адміністрація	Обласний бюджет	8300,00	2900,00	2800,00	2600,00	Оснащення сучасною комп'ютерною технікою, серверним та мережевим обладнанням, а також дрібним комп'ютерним устаткуванням органів виконавчої влади області

№ з/п	Найменування напрямів Програми (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходів	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість) за роками виконання, тис. грн				Очікуваний результат виконання заходу
						усього, у т.ч.	2024	2025	2026	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		5.2. Оновлення програмного забезпечення, поновлення ліцензій раніше придбаного програмного забезпечення	2024 – 2026	Харківська обласна державна (військова) адміністрація	Обласний бюджет	1200,00	300,00	400,00	500,00	Оновлення ліцензійного програмного забезпечення в органах місцевого самоврядування
			2024 – 2026	Харківська обласна рада	Обласний бюджет	600,00	200,00	200,00	200,00	
Разом						29155,00	9875,00	9510,00	9770,00	
Разом за Програмою						29155,00				

Фінансове забезпечення Програми здійснюється за кошти обласного бюджету Харківської області в межах його фінансових можливостей.

За попередніми розрахунками для виконання заходів, передбачених Програмою, необхідно:

у 2024 році – 9875,00 тис. грн;

у 2025 році – 9510,00 тис. грн;

у 2026 році – 9770,00 тис. грн.

4. Результативні показники Програми

Найважливішими показниками Програми, які визначають успіх у вирішенні завдань соціально-економічного розвитку області, є побудова сучасної системи державного управління, розвиток телекомунікаційного середовища, створення потужних інформаційних ресурсів.

Виконання заходів Програми забезпечить:

широкомасштабне впровадження у діяльність органів виконавчої влади сучасних засобів та методів збирання, накопичення, оброблення і використання інформації, необхідної для задоволення соціальних й інформаційних потреб населення та прийняття обґрунтованих рішень на всіх рівнях системи управління регіоном;

перехід технологій управлінської діяльності на сучасний світовий рівень;

подальший розвиток телекомунікаційного середовища регіону;

підвищення оперативності та ефективності прийняття управлінських рішень керівництвом Харківської обласної ради та Харківської обласної державної (військової) адміністрації;

забезпечення виконання норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області. Розвиток системи електронного документообігу та електронного цифрового підпису в усіх структурних підрозділах обласної державної (військової) адміністрації, обласної ради, районних державних (військових) адміністраціях області;

забезпечення виконання вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області;

підвищення кваліфікаційного рівня управлінського персоналу в сфері застосування інформаційно-комунікаційних технологій;

забезпечення безперебійного функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи та існуючих інформаційних систем області.

Інтегральний та економічний ефект, який регіон отримає від реалізації Програми, полягає в узгодженості та підвищенні якості, оперативності інформаційних процесів і управлінських послуг та забезпечить якісно новий рівень управління за рахунок:

упровадження сучасних інформаційних технологій та зростання кваліфікаційного рівня управлінського персоналу;

оптимізації інформаційних потоків та стандартів документів на регіональному рівні та між регіоном і центром;

повної реалізації системи вертикальних і горизонтальних зв'язків;

оперативного отримання найбільш повної і достовірної інформації, необхідної для обґрунтування та прийняття рішень;

значного скорочення часу на пошук, обробку та підготовку документів;

удосконалення звітності та документообігу;

застосування сучасних програмно-технічних засобів на кожному етапі обробки інформації;

заощадження на кожному автоматизованому робочому місці коштів за рахунок використання типових програмно-технічних комплексів та мережевих версій програмних продуктів;

скорочення видатків на папір, витратні матеріали, телефонні розмови, відрядження тощо.

Виконання завдань Програми дозволить забезпечити не тільки сталий соціально-економічний розвиток області, а й інтегрувати область у європейський та світовий інформаційний простір.

5 . Координація та контроль за ходом виконання Програми

Головним виконавцем та координатором Програми є Харківська обласна державна (військова) адміністрація.

Харківська обласна рада контролює виконання Програми, заслуховує звіти про виконання Програми, аналізує надану виконавцями статистичну та аналітичну інформацію.

Харківська обласна державна (військова) адміністрація:

забезпечує цільове та ефективне використання бюджетних коштів за призначенням;

вносить пропозиції щодо внесення змін або подовження терміну виконання заходів Програми, вирішує проблемні питання, що виникають у процесі їхньої реалізації. Програма згідно з чинним законодавством України може щороку корегуватися із внесенням відповідних змін в установленому порядку.

**Керуючий справами
виконавчого апарату обласної ради**

Оксана МАЛИШЕВА